



MODULO DI RICHIESTA SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM

CONSERVA QUESTO NUMERO!

Ti servirà per chiedere l'intervento di un tecnico specializzato (idraulico, elettricista, fabbro e vetraio), secondo le condizioni del contratto che hai sottoscritto:

0331 1988486

dal lun al ven, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 20, il sab dalle 9 alle 13 festivi esclusi

CONTATTI



dalle 8:00 alle 22:00 dal lunedì
al venerdì e sabato 8:00 alle 20:00



clienti.casa@dolomitienergia.it
reclami@dolomitienergia.it | info.commerciale@cert.dolomitienergia.it



www.dolomitienergia.it
chat online | myDOLOMITI



Con la nostra mappa interattiva trovi facilmente
il **Dolomiti Energy Point** più vicino a te



Dolomiti Energia SpA
Via Fersina 23 | 38123 Trento - Italia
www.dolomitienergia.it



MODULO DI RICHIESTA SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM

Il CLIENTE come di seguito identificato, propone a DOLOMITI ENERGIA S.p.A. (di seguito "DOLOMITI ENERGIA") di concludere un contratto per la fornitura di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) in ambito domestico per la risoluzione di guasti non coperti da garanzia legale e/o convenzionale (di seguito i "SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM"), secondo i termini e le condizioni indicati nel presente modulo di richiesta servizi zero pensieri casa premium (di seguito il "MODULO DI RICHIESTA"), nelle allegate condizioni contrattuali (di seguito le "CONDIZIONI CONTRATTUALI") e negli ulteriori allegati (informativa sul trattamento dei dati personali e modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento) che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto (di seguito il "CONTRATTO"). CLIENTE e DOLOMITI ENERGIA di seguito anche singolarmente la "PARTE" e congiuntamente le "PARTI".

DATI DEL CLIENTE

Cognome* _____

Nome* _____

Cod. Cliente* _____ Cod. Fisc.* _____

DATI DELLA FORNITURA SELEZIONATA DAL CLIENTE PER L'INSERIMENTO IN BOLLETTA DEI CORRISPETTIVI DEI SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM:

Codice POD* _____ Codice PDR* _____

Luogo Conclusione Contratto _____

*Campi obbligatori

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il CLIENTE si impegna a riconoscere a DOLOMITI ENERGIA per i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM il seguente corrispettivo.

IMPORTO MENSILE: 4,9 €/mese (IVA inclusa)
117,6 € (IVA inclusa) per il periodo di 24 mesi

Il corrispettivo verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas naturale di DOLOMITI ENERGIA alla quale il CLIENTE ha scelto di associare il pagamento. L'addebito segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il CLIENTE è intestatario, individuato dal POD o PDR come indicato nella sezione DATI DEL CLIENTE nel presente MODULO DI RICHIESTA. La fattura verrà inviata all'indirizzo di recapito delle bollette previsto per la fornitura indicata dal CLIENTE. Il pagamento dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta con la stessa modalità scelta dal cliente per il pagamento del corrispettivo della fornitura elettrica e/o gas naturale.

Il CLIENTE prende atto e accetta che in caso di cessazione di efficacia del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con DOLOMITI ENERGIA prima della scadenza del presente CONTRATTO, la fatturazione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM di cui sopra proseguirà comunque mantenendo al CLIENTE i relativi diritti ed obblighi fino al termine del CONTRATTO medesimo.

L'eventuale mancata fruizione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM non darà diritto al CLIENTE ad alcun rimborso e/o riduzione di corrispettivi.

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DOLOMITI ENERGIA S.p.A.

Dichiaro di aver letto ed accettare ed approvare incondizionatamente tutte le condizioni stabilite nel presente MODULO DI RICHIESTA, nelle CONDIZIONI CONTRATTUALI e negli ulteriori allegati, nonché di aver preso visione delle caratteristiche dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM.

Luogo _____

_____/_____/_____
Giorno Mese Anno

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle CONDIZIONI CONTRATTUALI allegate di cui ai seguenti articoli: **1.3** limitazioni; **1.4** massimale; **1.5** ed **1.6** esclusioni; **2.** conclusione ed efficacia; **3.** ripensamento; **4.1** diritto alla fruizione; **5.1** durata e decorrenza; **5.2** e **5.3** rinnovo; **6.** disdetta; **7.** risoluzione; **9.** richieste di intervento; **8.2, 8.4, 8.6** e **8.8** esclusioni; **10.1** autorizzazione al subappalto; **11.2** e **11.3** limitazione di responsabilità di DOLOMITI ENERGIA; **12.1** corrispettivi; **12.2** interessi di mora; **12.3** continuità del servizio e obbligo di continuare i pagamenti in caso di cessazione contratto luce/gas; **12.4** facoltà di sospensione del servizio; **12.5** pagamento anche in caso di non fruizione; **13.** comunicazioni e reclami; **14.** elezione di domicilio e foro competente; **15.** cessione del contratto.

Luogo _____

_____/_____/_____
Giorno Mese Anno

Firma del Cliente

RICHIESTA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO
(applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del fornitore o a distanza)

Ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6) puoi scegliere di avviare subito la richiesta di fornitura, prima che sia decorso il termine previsto per il diritto di ripensamento (14-30 giorni). Scegliendo "Sì", Dolomiti Energia potrà avviare fin da subito la tua pratica: Sì No

Luogo _____

Giorno	Mese	Anno
--------	------	------

 _____ Firma del Cliente

MODULO DI CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

Residente in _____ Num. Civico* _____

CAP* _____ Comune* _____ Prov* _____

preso atto dell'informativa fornita da DOLOMITI ENERGIA S.p.A. ai sensi degli artt. 12 e seguenti del GDPR n.2016/679, dichiara:

- Per persone fisiche e giuridiche: trattamento dei propri dati personali da parte di Dolomiti Energia S.p.A. per le finalità promozionali e di marketing indicate al punto 3, n. 3), dell'informativa (finalità di marketing diretto)
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO
- Per persone fisiche e giuridiche: trattamento dei propri dati personali da parte di Dolomiti Energia S.p.A. per le finalità promozionali e di marketing indicate al punto 3, n.5), dell'informativa (finalità di marketing indiretto)
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO
- Per persone fisiche e giuridiche: comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Dolomiti Energia, per la promozione e vendita di loro prodotti e servizi
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO
- Solo nel caso di persone fisiche: trattamento dei propri dati personali da parte di Dolomiti Energia S.p.A. per le finalità di profilazione della Clientela indicate al punto 3, n. 4), dell'informativa
 ACCONSENTO NON ACCONSENTO

Luogo _____

Giorno	Mese	Anno
--------	------	------

 _____ Firma del Cliente

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), si informa che la presente informativa è relativa ai dati personali conferiti dall'interessato mediante la compilazione della Proposta di Contratto e/o per aderire ai servizi online offerti da Dolomiti Energia S.p.A., compilando i relativi form.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento ("Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Dolomiti Energia S.p.A., con sede a Trento, via Fersina 23, C.F. e P.Iva 01812630224, tel. +39 0461 362222 -PEC: info.commerciale@cert.dolomitienergia.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si informa che il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ha designato il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO") che è contattabile per ogni necessità inerente la tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, all'indirizzo e-mail: info.privacy@cert.dolomitienergia.it, telefono 0461 362222, ovvero all'indirizzo di Trento, via Fersina 23.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

- 1) stipulazione dei contratti, adempimento delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare) e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, evasione della richiesta di attivazione dei servizi on line quali ad esempio la richiesta di informazioni, del servizio richiama, la gestione delle richieste di adesioni contrattuali compilate on line dall'interessato, conclusione della compilazione mediante contatto telefonico e/o mail, gestione dei reclami, delle comunicazioni di servizio, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili; è pure compreso l'adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (finalità contrattuali e connessi obblighi legali);
- 2) (in caso l'interessato non esprima il dissenso) trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato, di comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che lo stesso, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (finalità di marketing su prodotti analoghi, c.d. soft spam);
- 3) promozione e vendita di prodotti e servizi (anche di società del Gruppo, ma senza comunicazione di dati ad esse) effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc. indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e servizi (finalità di marketing diretto). Questa finalità di trattamento è attivabile nei confronti di Interessati, sia persone fisiche che giuridiche, che abbiano rilasciato specifico consenso;
- 4) svolgimento di attività automatizzate volte all'analisi delle preferenze dell'interessato, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirgli prodotti o servizi conformi ai suoi interessi (finalità di profilazione). Questa finalità di trattamento è liberamente attivabile nei confronti di Interessati, persone giuridiche, mentre è subordinata al rilascio di specifico consenso nel caso di persone fisiche;
- 5) promozione e vendita di prodotti e servizi di partner commerciali di Dolomiti Energia S.p.A (ma senza comunicazione di dati ad essi) effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, e-mail, etc. indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela eseguite anche attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line finalizzate alla specifica proposta di prodotti e promozione e vendita di prodotti e servizi, (finalità di marketing indiretto). Questa finalità di trattamento è attivabile nei confronti di Interessati, sia persone fisiche che giuridiche, che abbiano rilasciato specifico consenso;
- 6) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Dolomiti Energia, per la promozione e vendita di loro prodotti e servizi. Questa finalità di trattamento è attivabile nei confronti di Interessati, sia persone fisiche che giuridiche che abbiano rilasciato specifico consenso (finalità di marketing da parte delle Società del Gruppo Dolomiti Energia);
- 7) svolgimento di attività di raccolta informazioni della qualità dei servizi erogati con particolare riguardo alla soddisfazione dei clienti a seguito dell'instaurazione del rapporto contrattuale e/o in occasione di recesso dal servizio. L'attività potrà essere svolta via e-mail oppure tramite telefono (entro 30 gg dalla cessazione del contratto di servizi, nel caso di ex-clienti) per la raccolta di informazioni di cui sopra e l'eventuale proposta di azioni di rimedio (finalità di tutela degli interessi legittimi della società e degli interessati).

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico del punto di fornitura; indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, consumi); modalità di pagamento; livello di soddisfazione del servizio; dati relativi alle particolari condizioni, anche di salute, del cliente o della persona con questi convivente, che legittimano l'applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.). Saranno inoltre oggetto di trattamento i dati relativi alla registrazione della voce e della conversazione telefonica per le richieste pervenute tramite canale telefonico dedicato al contatto con i clienti.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 3, punto 1), "stipulazione contratti ed adempimento obbligazioni contrattuali", non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura del servizio. Una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale

refruto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge del Cliente.

Pertanto, la base giuridica del trattamento per la finalità 1) consiste nel fatto che il trattamento è necessario: per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (o, in fase precontrattuale, in relazione a misure precontrattuali nell'ambito del procedimento di contrattualizzazione), per l'adempimento ad obblighi legali connessi al contratto medesimo o alla fornitura del servizio, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Si evidenzia però che, per il trattamento di categorie particolari di dati personali quali, in particolare, quelli relativi alla salute, è consentito, per quanto qui interessa, solo qualora l'interessato presti il proprio esplicito consenso, di talché non solo il conferimento di detti dati è facoltativo da parte dello stesso, ma tali dati potranno essere trattati solo con il suo esplicito consenso. In caso di mancato conferimento dei dati appartenenti a categorie particolari o di mancato esplicito consenso al trattamento, pertanto, non sarà possibile fornire connessi servizi (garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco) o applicare le relative tariffe agevolate ed in generale i regimi specifici previsti. L'attivazione di detti servizi, in ogni caso, avverrà da parte nostra su indicazione del Comune di residenza oppure di un organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune medesimo, a cui l'interessato avrà fatto esplicita richiesta ed a cui avrà dato esplicita comunicazione di consenso del trattamento dei dati personali in oggetto. Rimane fermo che l'interessato potrà revocare detto consenso, anche con comunicazione allo scrivente Titolare (per quanto di competenza di quest'ultimo) – si veda il punto 9 in tema di diritti dell'interessato – con la conseguenza, tuttavia, che il relativo servizio, che presuppone il trattamento dei dati relativi alla salute non potrà essere più fornito. Si ricorda, tuttavia, che non opera il divieto di trattare dati personali appartenenti a categorie particolari (quali quelli relativi alla salute) qualora tale trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e pertanto il trattamento per tali finalità potrà avvenire a prescindere dal consenso dell'interessato o dall'eventuale revoca dello stesso.

Il trattamento di cui alla finalità 2) "marketing su prodotti analoghi", potrà avvenire salvo che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto dall'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice Privacy – e successive modifiche. Per quanto riguarda le finalità 3) "marketing diretto", 4) "profilazione", 5) "marketing indiretto" e 6) "comunicazione dei dati alle società del Gruppo Dolomiti Energia", il trattamento avverrà solo con il consenso dell'interessato.

Per quanto attiene la finalità 3), 5) e 6), si specifica che la revoca del consenso o l'opposizione al trattamento effettuato attraverso modalità automatiche di contatto (sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo) si estende a quelli tradizionali (posta cartacea, chiamata con operatore), ma resta salva la possibilità di esercitare tale diritto solo in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali tramite sistemi automatizzati. Riguardo alla finalità 7) la base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare alla raccolta di informazioni sulla soddisfazione della clientela.

In merito al trattamento dei dati relativo alla registrazione della voce e della conversazione telefonica, le telefonate pervenute al canale telefonico dedicato al contatto con i clienti sono sottoposte a registrazione in considerazione dell'interesse legittimo del Titolare a dotarsi di un sistema che permetta di ottimizzare il servizio reso ai clienti e di monitorare e ai fini probatori la qualità del servizio e le condizioni contrattuali concordate con i clienti.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti presso l'interessato, cioè sono i dati che lo stesso ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi). I dati relativi alla fornitura per clienti finali non disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.) ci verranno comunicati, tramite il Distributore, dal Comune di residenza oppure dall'organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune medesimo, a cui l'interessato avrà fatto esplicita richiesta ed a cui avrà dato esplicita comunicazione di consenso del trattamento di tali dati personali.

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
 - da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
 - con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.
- Con riferimento alle finalità 3, 4, 5 e 6 del precedente punto 3, si evidenzia in particolare che i dati personali saranno trattati anche mediante:
- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
 - 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
 - 3) l'impiego del telefono con operatore e della posta cartacea.

Per quanto riguarda la finalità 1 del precedente punto 3, i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto – limitatamente ai dati a quel punto necessari – per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

Per la finalità 2 del precedente punto 3, c.d. soft spam, il trattamento cesserà in ogni caso – quindi qualora l'interessato non revochi prima il consenso (unsubscribe) – al termine del rapporto contrattuale.

Per la finalità 4 del precedente punto 3, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso ed in ogni caso non oltre 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale o, in assenza di contratto, dalla espressione del consenso.

Per le finalità 3, 5 e 6 del precedente punto 3, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso ed in ogni caso non oltre 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale o, in assenza di contratto, dalla espressione del consenso.

Non vi sono processi decisionali automatizzati, ferma l'ipotesi (qualora l'interessato esprima il relativo consenso) della profilazione (cfr. precedente punto 3, finalità n. 4), che potrà avvenire anche mediante incrocio dei dati personali raccolti in relazione alla fornitura del servizio ed al relativo utilizzo di più funzionalità diverse tra quelle messe a disposizione dell'utente e mediate utilizzo di altri identificatori (credenziali di autenticazione, tessere ecc.), necessari per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern).

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

Fatta salva la finalità 6 di cui al precedente punto 3, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del gruppo societario di cui fa parte Dolomiti Energia S.p.A. (identificabili al sito www.gruppodolomitienergia.it) che svolgono attività per accordi di servizi intercompartimenti, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, soggetti che svolgono attività per conto di Dolomiti Energia S.p.A. sulla base di accordi di collaborazione, ecc.;
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- d) (qualora gli interessati abbiano prestato consenso alla finalità 3 e 4 del precedente punto 3) a società incaricate di svolgere interviste personali o telefoniche, questionari, sondaggi on line, promozione e marketing per conto di Dolomiti Energia S.p.A.

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea e non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale. Eventuali trasferimenti di dati personali a Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, potrà avvenire in forza di una decisione di adeguatezza del Paese della Commissione Europea, all'adesione ad accordi specifici o in seguito a garanzie adeguate di natura contrattuale fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'interessato l'esercizio dei seguenti diritti:

- accesso ai dati personali (diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- rettifica dei dati (provvederemo, su segnalazione dell'interessato, alla correzione o integrazione dei suoi dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso espresso dall'interessato, lo stesso potrà revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);
- cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempimento ad un obbligo legale; revoca del consenso e non insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento; opposizione al trattamento);
- limitazione del trattamento (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione presentato dall'interessato).
- opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze l'interessato potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su richiesta, l'interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).
- opposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali, compresa copia aggiornata della presente informativa, sono reperibili sul sito internet.www.dolomitienergia.it, alla voce "informativa privacy".

1. OGGETTO

1.1 Le presenti CONDIZIONI CONTRATTUALI disciplinano i termini e condizioni di fornitura dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM che verranno erogati, previa conclusione del CONTRATTO, presso il domicilio del CLIENTE coincidente con l'indirizzo del POD/PDR presso cui è già attiva la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uso domestico con DOLOMITI ENERGIA.

1.2 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM saranno svolti, su incarico di DOLOMITI ENERGIA, dalla società Covercare S.p.A., con sede legale in Legnano (MI) Corso Italia 25, Codice Fiscale Partita IVA n. 02427340183, mediante la rete di tecnici convenzionati dotati di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi (di seguito il/la "TECNICO/I").

1.3 Il CLIENTE può richiedere i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per tre interventi di un TECNICO all'anno.

1.4 Sono compresi il diritto di chiamata, manodopera e pezzi di ricambio con un massimale equivalente di € 400,00 per ogni intervento.

1.5 Sono esclusi dall'ambito dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM i guasti presenti prima della data di efficacia del CONTRATTO.

1.6 La copertura dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM è sull'intero territorio italiano, fatta eccezione per le aree territoriali escluse indicate al seguente link <https://www.dolomitienergia.it/offerte-casa/servizi-vas/assistenza-casa.html>.

1.7 DOLOMITI ENERGIA garantisce che il TECNICO che svolgerà gli interventi possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile e che, nell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, svolgerà le attività a regola d'arte nel rispetto della vigente normativa applicabile ed opererà con idonea copertura assicurativa.

2. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE richiede a DOLOMITI ENERGIA la conclusione del CONTRATTO mediante la compilazione e sottoscrizione, del MODULO DI RICHIESTA.

2.2 Il CLIENTE ha facoltà di sottoscrivere il MODULO DI RICHIESTA anche attraverso supporto telematico.

2.3 Fatto salvo quanto indicato dal successivo articolo 3, la proposta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile e valida per 30 (trenta) giorni successivi alla data di sottoscrizione del CLIENTE del MODULO DI RICHIESTA.

2.4 Fatto salvo diverso avviso, DOLOMITI ENERGIA confermerà l'accettazione della proposta con apposita comunicazione informando il CLIENTE dell'avvenuta conclusione del CONTRATTO.

2.5 Il CONTRATTO diverrà efficace il 1° giorno del secondo mese successivo alla data di ricezione da parte di DOLOMITI del MODULO DI RICHIESTA sottoscritto.

3. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

3.1 Qualora il MODULO DI RICHIESTA sia sottoscritto dal CLIENTE che rivesta la qualifica di consumatore (ai sensi dell'art.3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo) in un luogo diverso dai locali commerciali di DOLOMITI ENERGIA o a distanza, il CLIENTE può recedere dal CONTRATTO senza oneri e senza indicarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del CONTRATTO secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:

a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC;

b) mediante invio del modulo di ripensamento allegato attraverso i canali ivi indicati.

3.2 Fermo restando il resto, il periodo di recesso di 14 (quattordici) giorni di cui sopra è prolungato a 30 (trenta) giorni qualora il CONTRATTO sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati dei DOLOMITI ENERGIA presso l'abitazione del CLIENTE consumatore oppure di escursioni organizzate da DOLOMITI ENERGIA con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti.

3.3 Con la ricezione da parte di DOLOMITI ENERGIA della comunicazione di ripensamento del CLIENTE consumatore, le PARTI sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal CONTRATTO, fatto salvo il rimborso al CLIENTE delle somme eventualmente già versate dallo stesso come corrispettivo per le prestazioni oggetto del CONTRATTO.

4. DIRITTO AI SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM

4.1 Il diritto all'attivazione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM è condizionato:

a) alla titolarità di una fornitura già attiva di energia elettrica e/o gas naturale per uso domestico con DOLOMITI ENERGIA;

b) all'assenza di morosità nei confronti di DOLOMITI ENERGIA;

c) alla valutazione positiva del merito creditizio; qualora non risultino rispettate una o più delle condizioni sopra elencate, non sarà possibile dare esecuzione al CONTRATTO, che si considererà pertanto, se del caso, risolto.

4.2 Il diritto alla fruizione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM non verrà meno in caso di cessazione di efficacia del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con DOLOMITI ENERGIA, in tale eventualità, pertanto, il CONTRATTO proseguirà mantenendo i relativi

diritti ed obblighi fino a termine.

5. DURATA E DECORRENZA

5.1 Il CONTRATTO ha durata 24 mesi decorrenti, fatta salva diversa comunicazione di DOLOMITI ENERGIA, dal 1° giorno del secondo mese successivo alla data di ricezione da parte di DOLOMITI del MODULO DI RICHIESTA sottoscritto, con rinnovo automatico per periodi di 24 mesi.

5.2 Almeno tre mesi prima della scadenza del CONTRATTO, in caso di variazione dei corrispettivi e/o delle condizioni di erogazione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, DOLOMITI ENERGIA invierà al CLIENTE le condizioni economiche e contrattuali valide per l'eventuale rinnovo. A seguito del ricevimento di tale comunicazione, il CLIENTE avrà facoltà di disdire il CONTRATTO con le modalità indicate al successivo articolo 6.1. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire a DOLOMITI ENERGIA, nei tempi e nei modi previsti dal successivo articolo 6.1., le nuove condizioni si intenderanno tacitamente accettate e troveranno applicazione con decorrenza dal primo giorno successivo alla scadenza del precedente periodo contrattuale.

5.3 In assenza di comunicazione di DOLOMITI ENERGIA di variazione dei corrispettivi e/o delle condizioni di erogazione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, il CONTRATTO si rinnoverà alle medesime condizioni, salvo disdetta nei tempi e nei modi previsti dal successivo articolo 6.1.

6. DISDETTA

6.1 Il CLIENTE ha diritto a rifiutare il rinnovo del CONTRATTO inviando disdetta a DOLOMITI ENERGIA almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun periodo contrattuale, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, tramite e-mail oppure tramite posta elettronica certificata indicando nell'oggetto "DISDETTA - SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM". Parimenti, entro il medesimo termine, DOLOMITI ENERGIA ha facoltà di comunicare la propria disdetta al CLIENTE, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, e-mail, oppure tramite posta elettronica certificata ai recapiti del CLIENTE.

6.2 In caso di mancata disdetta entro il suddetto termine, il CONTRATTO proseguirà per un ulteriore periodo di 24 mesi alle condizioni indicate da DOLOMITI ENERGIA nella comunicazione di cui al precedente articolo 5.2, ovvero in assenza di tale comunicazione di DOLOMITI ENERGIA, alle condizioni correntemente applicate.

6.3 In caso di cessazione dell'efficacia del CONTRATTO prima della scadenza per cause imputabili al CLIENTE, il CLIENTE medesimo sarà comunque tenuto a corrispondere a DOLOMITI ENERGIA i corrispettivi previsti per il periodo contrattuale in corso, che verranno fatturati come concordato, e potrà continuare a usufruire, sempre fino al termine del periodo contrattuale in corso, dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM.

7. RISOLUZIONE

7.1 In caso di inadempienza agli obblighi previsti a carico del CLIENTE, e in particolare dei termini di pagamento indicati nel MODULO DI RICHIESTA, DOLOMITI ENERGIA potrà risolvere il CONTRATTO ai sensi degli articoli 1453 e 1454 del Codice Civile, fermo restando che rimarranno a carico del CLIENTE i costi totali stabiliti per la prestazione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per l'intero periodo contrattuale, da corrispondere secondo quanto concordato, a prescindere dall'utilizzo o meno dei medesimi.

8. DESCRIZIONE DEI SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM

8.1 Tutti i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM prevedono le seguenti prestazioni:

a) assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici in ambito domestico al numero 0331988486, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività;

b) interventi su guasti di conformità o fortuiti avvenuti su impianti o prodotti conformi alle normative di prodotto o impianto, nonostante la regolare manutenzione programmata;

c) interventi che possono essere svolti, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile.

8.2 Per tutti i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM sono esclusi:

a) interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ed abitativo;

b) interventi su impianti/elettrodomestici/attrezzature destinati ad uso professionale ovvero diverso da uso domestico;

c) interventi su impianti a uso collettivo/installazioni collettive/impianti condominiali;

d) interventi su impianti non eseguiti nel rispetto delle normative ad essi riferite, e/o su impianti, sui quali intervenire, potrebbe compromettere la sicurezza dei TECNICI;

e) interventi i cui guasti, siano stati causati da mancata manutenzione o da alterazione/modifica degli impianti o del prodotto, rispetto al suo stato originale;

f) interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giardino, terrazzo, balcone, verande, chiostro, cantina, garage, parcheggio, zone comuni e aree condominiali;

g) interventi su danni o guasti presenti prima della data di efficacia del CONTRATTO, su danni o guasti

intenzionalmente causati, interventi su danni o guasti causati da intervento da parte di personale non qualificato; h) interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura/rivestimenti/pavimento, parquet) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del TECNICO (esempio, tinteggiare il muro);

i) interventi per ripristino opere murarie, pavimento, parquet, rivestimenti in genere e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;

j) interventi su impianti o prodotti durante il periodo di garanzia legale;

k) interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini, calamità naturali, smottamenti, e/o eventi causati da stato di emergenza con o senza l'intervento della protezione civile;

l) interventi su malfunzionamenti/danni, causati dal fornitore e/o distributore di acqua/gas/elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi di fornitura);

m) interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);

n) interventi per danni estetici che non compromettono il normale utilizzo del bene;

o) rilascio di certificazioni;

p) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008.

8.3 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo idraulico includono:

a) interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet e tubazione sifonica;

b) interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia, bidet;

c) interventi per riparazione radiatori;

d) interventi su meccanismo della cassetta di scarico wc sia essa esterna vista che da incasso;

e) perdita dal raccordo della tubazione d'alimentazione dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie);

f) perdita dal raccordo della tubazione di scarico dell'acqua agli elettrodomestici (lavatrice e lavastoviglie);

g) perdita dalla tubazione d'alimentazione dell'acqua solo se esterna e limitatamente alla tubazione a valle del contatore/misuratore;

h) perdita dalla tubazione di scarico dell'acqua solo su quella esterna a vista;

i) perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno;

j) perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico del WC;

k) perdita dalle valvole di carico o scarico dei radiatori impianto riscaldamento autonomo.

8.4 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo idraulico NON includono:

a) intasamento tubazioni scarichi pluviali;

b) anomalie consumi di acqua anche in presenza di completa chiusura rubinetti senza evidenti tracce di umidità su mura o pavimento;

c) interventi su elementi riconducibili ad alimentazione acqua per piscine e/o impianto di innaffiamento e/o fontane artistiche e/o acquari;

d) interventi su elettrodomestici che usano acqua (lavastoviglie e lavatrici), interventi su pompe sommerse, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione;

e) interventi su fosse biologiche o a settiche di raccolta delle acque reflue;

f) interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;

g) interventi su tubazione d'alimentazione dell'acqua posizionata all'esterno dell'abitazione (vani scala, sottoscala, garage, cantina) in particolare sulla tubazione di portata acqua tra il misuratore/contatore e l'appartamento;

interventi su pannelli radianti/tubazioni posizionate sotto il pavimento;

h) interventi su vasche idromassaggio;

i) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008.

8.5 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo elettricista includono:

a) interventi per riparazione dei guasti provocati da extra tensione che comportino la mancanza di energia elettrica;

b) interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose;

c) interventi per riparazione impianti ricezione canali satellitari mediante utilizzo di antenne paraboliche esclusivamente ad uso privato non condominiale o condiviso.

8.6 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo elettricista NON includono:

a) interventi su impianti di domotica e relativi componenti;

b) interventi su cancelli o comandi di apertura del cancello;

c) interventi su impianti elettrici o sezione di impianti con voltaggio inferiore a 220VAC e su tutti gli impianti a bassa tensione;

d) messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue

componenti;
 e) interventi su cablaggi elettrici di piscine, vasche idromassaggio, vasche reflue, fontane artistiche, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'abitazione;
 f) interventi su impianti elettrici non permanenti;
 g) interventi su impianti elettrici adibiti ad uso professionale;
 h) interventi su impianti antenna per la ricezione di segnali televisivi analogici e digitali;
 i) riparazione di decoder per la ricezione dei segnali televisivi (digitale terrestre o satellitare) danneggiati a seguito extra tensione;
 j) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008.

8.7 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo fabbro/vetraio includono:

- a) interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione;
- b) interventi per permettere accesso all'abitazione, attraverso la porta d'ingresso principale, conseguenti lo smarrimento/rottura delle chiavi o al malfunzionamento/guasto della serratura;
- c) interventi per sostituzione dei vetri esclusivamente di portefinestre o finestre;
- d) interventi per apertura casseforti in caso di rottura o smarrimento chiavi o nel caso di guasto per casseforti elettriche.

8.8 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM per interventi di assistenza tecnica di tipo fabbro/vetraio NON includono:

- a) interventi su tapparelle/infissi alla romana/cancelli con meccanismo di apertura elettrico/automatizzato;
- b) interventi su porte/vetri/tapparelle/infissi alla romana e/o sistemi di chiusura con valore storico, artistico o ornamentale;
- c) interventi su serrature in genere, su porte interne l'appartamento, su cassetti con serrature, specchi o vetri di porte interne, più in generale su porte o vetri che non sono collegati con l'esterno dell'abitazione;
- d) interventi su portoni di accesso o cancelli di ingresso a case indipendenti;
- e) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008

9. RICHIESTE DI INTERVENTO

9.1 Per richiedere l'intervento, il CLIENTE dovrà:

a) contattare il numero dedicato 0331988486, attivo da lunedì ai venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività;

b) fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

9.2 L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM di cui ai precedenti articoli, fisserà, in accordo con il CLIENTE, la visita di un TECNICO dotato delle specifiche competenze. Salvo diversa richiesta o disponibilità del CLIENTE, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:

a) entro 24 ore dalla prima chiamata (ad esclusione delle giornate di sabato, domenica e dei giorni festivi), per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "ORARI STANDARD");

b) entro 48 ore dalla prima chiamata (ad esclusione delle giornate di sabato, domenica e dei giorni festivi), per chiamate effettuate fuori dagli ORARI STANDARD;

c) entro 72 ore dalla prima chiamata (ad esclusione delle giornate di sabato, domenica e dei giorni festivi), per chiamate nei giorni festivi.

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per DOLOMITI ENERGIA e/o per il TECNICO.

9.3 L'intervento da parte del TECNICO avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento concordato dal CLIENTE.

9.4 Nell'eventuale impossibilità per il TECNICO di effettuare un intervento incluso nei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM di cui ai precedenti articoli entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del CLIENTE.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

10.1 Ai fini dell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, il CLIENTE espressamente autorizza DOLOMITI ENERGIA ad avvalersi di un TECNICO subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al TECNICO l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che DOLOMITI ENERGIA non potrà essere chiamata a risponderne di eventuali danni che il CLIENTE abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei

SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del CLIENTE.

10.2 È a carico del CLIENTE l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del CLIENTE i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

10.3 Il CLIENTE deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM.

10.4 Il CLIENTE si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del TECNICO e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

10.5 I SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del CLIENTE coincidente con l'indirizzo del POD/PDR presso cui è già attiva la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uso domestico con DOLOMITI ENERGIA.

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI DOLOMITI ENERGIA

11.1 DOLOMITI ENERGIA tramite la rete di TECNICI selezionati informerà il CLIENTE della data stimata per l'intervento, qualora vi siano ritardi nell'intervento il CLIENTE verrà avvertito in modo tempestivo. Il TECNICO incaricato dell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

11.2 DOLOMITI ENERGIA non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal TECNICO intervenuto. La responsabilità di DOLOMITI ENERGIA sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a:

- a) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo);
- b) sovratensioni della rete elettrica;
- c) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del CLIENTE o/o di soggetti terzi;
- d) utilizzo di apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il TECNICO abbia confermato l'effettiva riparazione.

11.3 DOLOMITI ENERGIA declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM di cui ai precedenti articoli, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il CLIENTE e il TECNICO di talché nessuna responsabilità potrà essere attribuita a DOLOMITI ENERGIA per l'attività svolta, il rapporto dovrà pertanto intendersi diretto fra il CLIENTE ed il TECNICO.

12. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

12.1 Il CLIENTE corrisponderà i corrispettivi indicati nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas naturale alla quale è stato richiesto di associare il pagamento dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, unitamente ai corrispettivi dovuti per la fornitura stessa e con la medesima periodicità. Gli importi sono indicati nel MODULO DI RICHIESTA. L'addebito inizierà dal primo ciclo di fatturazione utile seguente alla data di decorrenza dell'efficacia del CONTRATTO. Il saldo dovrà aver luogo entro la data di scadenza indicata in bolletta, con la stessa modalità scelta dal CLIENTE per il pagamento del corrispettivo della fornitura.

12.2 In tutti i casi di morosità del CLIENTE nei confronti di DOLOMITI ENERGIA, è facoltà di DOLOMITI ENERGIA stessa, a partire dal giorno successivo alla scadenza del pagamento e comunque tenendo conto delle tempistiche di rendicontazione dei pagamenti, applicare sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo, gli interessi di mora che matureranno dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento. Le PARTI convengono che tali interessi saranno calcolati:

- a) dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale;
- b) a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento di cui sopra saranno individuati criteri alternativi equivalenti. Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al CLIENTE di differire o sospendere i pagamenti.

12.3 In caso di cessazione di efficacia del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con DOLOMITI ENERGIA associato al pagamento dei

SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, a seguito del passaggio a un'altra offerta di DOLOMITI ENERGIA, gli eventuali importi residui verranno addebitati nelle bollette relative al nuovo contratto di fornitura. In qualsiasi altro caso di cessazione del contratto di fornitura associato al pagamento dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, ferma restando la possibilità per il CLIENTE di continuare a utilizzare i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM acquistati per il residuo periodo di durata del CONTRATTO, gli eventuali importi residui verranno addebitati al CLIENTE fino al termine.

12.4 Nel caso di mancato pagamento degli importi per i SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM, DOLOMITI ENERGIA si riserva di bloccare l'erogazione di tali servizi.

12.5 I corrispettivi dovranno essere interamente versati dal CLIENTE a prescindere dall'utilizzo dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM a propria disposizione, il mancato utilizzo dei SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM non darà diritto al CLIENTE ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

13. COMUNICAZIONI E RECLAMI

13.1 Tutte le comunicazioni e reclami fra le PARTI inerenti al CONTRATTO devono essere trasmessi per iscritto. In particolare, il CLIENTE dovrà inoltrare le comunicazioni per iscritto all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A., Via Fersina n. 23, 38123 - Trento oppure via e-mail all'indirizzo clienti.casa@dolomitienergia.it, reclami@dolomitienergia.it o via posta elettronica certificata all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it.

14. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

14.1 Le PARTI eleggono domicilio, a tutti gli effetti del CONTRATTO:

a) quanto a DOLOMITI ENERGIA presso la propria sede legale;

b) quanto al CLIENTE presso l'indirizzo comunicato a DOLOMITI ENERGIA nell'ambito della fornitura energia elettrica e/o gas naturale associata ai SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM.

14.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le PARTI in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del CONTRATTO e dei relativi allegati, sarà competente in via esclusiva il Foro di Trento, impregiudicata la competenza inderogabile di ogni altro foro prevista dalle vigenti disposizioni di legge. Per tutte le controversie fra DOLOMITI ENERGIA e il CLIENTE che rivesta la qualifica di consumatore (ai sensi dell'art.3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio della Repubblica Italiana.

15. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Il CLIENTE autorizza sin d'ora DOLOMITI ENERGIA a cedere a terzi il CONTRATTO ed i conseguenti oneri e frutti di qualsiasi natura connessi all'esecuzione o da essa derivanti senza aggravio di costi o peggioramento per detta causa delle condizioni economiche applicate al CLIENTE. Dell'interventiva cessione il CLIENTE sarà informato e da tale data la cessione sarà efficace nei suoi confronti.

15.2 Il CLIENTE non può cedere il contratto a terzi senza il preventivo assenso di DOLOMITI ENERGIA.

16. RINVIO NORMATIVO

16.1 Per quanto non espressamente previsto nel CONTRATTO, le PARTI fanno espresso rinvio a quanto contenuto nelle disposizioni di legge e alle norme del codice civile, dove applicabili.

16.2 Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel CONTRATTO sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

17. RISERVATEZZA

17.1 Durante il periodo di durata del CONTRATTO, ciascuna PARTE si impegna a non divulgare a terzi informazioni relative al CONTRATTO, se non con espresso consenso dell'altra, salvo i dati, le informazioni e le notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Le PARTI si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti nel presente CONTRATTO sono soggetti a I.V.A. e pertanto, ai sensi dell'art. 5, secondo comma del D.P.R. 131/86, e successive modifiche ed integrazioni, il CONTRATTO sarà registrato a tassa fissa e in caso d'uso.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO
(valido per i contratti conclusi a distanza e fuori dai locali commerciali di DOLOMITI ENERGIA)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un CLIENTE consumatore (ai sensi dell'art.3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo), ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento e recedere dal CONTRATTO, senza oneri e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del CONTRATTO stesso. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni, fermo il resto, qualora il CONTRATTO sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati di DOLOMITI ENERGIA presso la Sua abitazione oppure di escursioni organizzate da DOLOMITI ENERGIA con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Per esercitare il diritto di ripensamento, Lei è tenuto a informare Dolomiti Energia S.p.A., via telefono al numero 800.030.030 oppure per iscritto all'indirizzo Via Fersina n. 23, 38123 - Trento, via e-mail all'indirizzo clienti.casa@dolomitienergia.it oppure via posta elettronica certificata all'indirizzo info.commerciale@cert.dolomitienergia.it della Sua decisione di recedere dal CONTRATTO tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio: lettera da Lei firmata inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare anche il presente modulo. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza dei suddetti 14 o 30 giorni.

Con la presente, il/i sottoscritto/i _____ nato a _____ il _____

e residente a _____ in via _____ n. _____ prov. _____

DICHIARA/DICHIARANO

di voler esercitare il diritto di ripensamento dal CONTRATTO di fornitura SERVIZI ZERO PENSIERI CASA PREMIUM sottoscritto in data _____

collegato all'utenza sita a _____ in via _____ n. _____ prov. _____

identificato dal codice PDR _____ e/o codice POD _____

Giorno Mese Anno

Firma del Cliente