

INDICATORE		STANDARD ARERA	% di rispetto rilevata nel 2021	Tempo medio rilevato nel 2021	Indennizzi corrisposti nel 2021	
					Numeri	€
Risposta motivata ai reclami scritti di competenza del venditore (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 30 gg solari	100%	16,29	0	0
	clienti BP usi diversi		100%	16,47	0	0
	clienti BP condominio uso domestico		100%	10	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		100%	23	0	0
	clienti multisito		100%	16,51	0	0
Rettifica di fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 60 gg solari	100%	19,65	0	0
	clienti BP usi diversi		100%	14	0	0
	clienti BP condominio uso domestico		-	0	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	0	0
	clienti multisito		100%	17,5	0	0
Rettifica di doppia fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 20 gg solari	-	0	0	0
	clienti BP usi diversi		-	0	0	0
	clienti BP condominio uso domestico		-	0	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari (livello generale di qualità)	clienti BP domestici	95%	99,8%	12,95	-	-
	clienti BP usi diversi		98%	12,95	-	-
	clienti BP condominio uso domestico		100%	9,67	-	-
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	-	-
	clienti multisito		100%	11,29	-	-