

Foglio facile bolletta gas naturale

Dolomiti energia
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

1 **Cliente NOME COGNOME**
Conto Contrattuale 5XXXXXX
Codice Partner 2XXXXXX
Codice Fiscale: CGMNOM00A10A378A

2 **Numero Verde 800 030 030**
Servizi online attivi: **Nessuno**
Attiva ora i servizi. Registrati su <https://www.trenta.it/sportello>

3 **Info addebito automatico**
4 **Info servizi**
5 **Nome e indirizzo cliente**
NOME COGNOME
VIA FERSINA 23
38123 TRENTO TN

Il Foglio facile

Protocollo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX del 19/01/2016

Riepilogo fatture	Periodo riferimento	Consumo	Prezzo medio vendita*	Prezzo medio*	Importo (euro)
Gas naturale	26/12/15 - 25/02/16	100 mc	0,2266	0,5813	58,13

6

Importo da pagare (euro) 58,13

* Prezzo medio vendita: offerto alle quote energia o materia prima gas. Prezzo medio: comprendente di tutte le componenti (quote fissa, variabile, imposte, IVA)
** Prezzo medio non significativo *** T= servizio di tutela maggior tutela, L= mercato libero.

Gentile Cliente,
l'importo totale da pagare entro il **29/02/2016** è di euro **58,13**
Per il pagamento si prega di utilizzare l'allegato bollettino

7

INFORMAZIONI UTILI

8 **Informazioni utili**
Gentile Cliente,
Le ricordiamo che la modalità di pagamento dei pagamenti a mezzo conto corrente bancario o postale, ove la tipologia contrattuale lo consenta, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale.
Se non utilizza ancora tale modalità di pagamento delle fatture, quindi, Le invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde: potrà così ottenere il rimborso del deposito cauzionale laddove già versato, oltre ad avere la comodità di un puntuale ed automatico addebito in conto corrente dell'importo delle bollette il giorno della scadenza.
Sul nostro sito www.trenta.it potrà trovare il dettaglio delle tipologie contrattuali esenti dalla richiesta di deposito cauzionale in presenza di domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti.
Qualora Lei non sia già registrato, infine, Le ricordiamo che l'attivazione del servizio Bollette@mail di Trenta consente di ricevere in posta elettronica o vedere sul sito www.trenta.it la propria fattura senza costi aggiuntivi e al momento della sua emissione.

9 **Informazioni utili**
Alla data 22/02/2016 non ci risultano pagate le seguenti fatture:
n° 4150000000 del 01/07/2015 di euro 21,33

10

CSG Trenta S.p.A., società di vendita e gestione commerciale dei servizi di acqua, energia elettrica, fognature, gas naturale, igiene urbana, teleriscaldamento
UNI EN ISO 9001:2008

1 Dati del Cliente

Cognome e nome dell'intestatario, Conto Contrattuale (necessario per le operazioni contrattuali quali volture, subentri, fatturazione ecc) e Codice Partner (Codice necessario anche per i servizi dello Sportello Online); questo spazio è ritagliabile e sul retro sono presenti: i dati identificativi di Dolomiti Energia SpA e del cliente, che servono per l'attivazione, la modifica e la revoca dell'addebito automatico in conto corrente o postale (SEPA).

2 Riferimenti Dolomiti Energia

Il numero vede del nostro callcenter ed i riferimenti dei canali online della società, sito internet e e-mail per le comunicazioni.

3 Servizi online attivi

Evidenza degli eventuali servizi attivati (BollettaWeb e BollettaMail) nello Sportello Online.

4 Riferimenti SEPA

Addebito automatico in conto corrente: riferimento alla pagina successiva per l'attivazione/disattivazione del SEPA - Addebito automatico in conto corrente.

5 Indirizzo di spedizione postale delle bollette

Indirizzo di spedizione postale delle bollette che può essere diverso da quello della fornitura.

6 Area dei dati delle fatture emesse

Riepilogo degli importi dei servizi di fornitura fatturati presenti all'interno della bolletta con evidenza delle principali e più importanti voci per il pagamento, quali il periodo di riferimento della fattura, il consumo effettuato nel periodo, il prezzo medio applicato, il prezzo delle singole fatture presenti in bolletta ed il totale complessivo (sommatoria di tutte le fatture presenti in bolletta) da pagare.

7 Riepilogo dell'importo da pagare

Quest'area è stata resa maggiormente visibile per consentire a tutti una più facile ed immediata visibilità delle informazioni relative all'importo totale da pagare con indicata la scadenza. Qualora fosse attivato quale forma di pagamento la disposizione permanente di addebito (RID) bancario o postale, viene data evidenza dell'istituto di appoggio.

8 Comunicazioni importanti

Comunicazioni importanti di carattere generale da parte di Dolomiti Energia al cliente.

9 Informazioni sui pagamenti

Indicazione di corretto o mancato pagamento con il riepilogo delle fatture dei servizi che risultano non ancora pagate (se ve ne sono) e il corrispettivo importo.

10 Comunicazioni con la clientela

Informazioni riguardo a nuovi servizi attivati o promozioni di offerte per la Clientela di Dolomiti Energia (se presenti).

11 Numero di protocollo

Utile per i pagamenti delle forniture. Per maggiori informazioni su come pagare le bollette clicca [qui](#).

Quadro sintetico bolletta gas naturale

1 cliente
COGNOME NOME
VIA FERSINA , 23 38123 TRENTO
codice fiscale CGMNOM00A10A378A
codice partner 2XXXXXX
conto contrattuale 5XXXXXX

2 fornitura
VIA FERSINA , 23 38123 TRENTO
codice PDR: 10000000000000
cabina REMI: 00000000
coefficiente correttivo (C): 1,021871
potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,387.200 GJ/Smc
classe del misuratore: G4
tipologia di cliente: uso domestico
tipologia d'uso: cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
contratto: 12345678 decorrenza: 01/10/2014

3 Dolomiti energia
 Dolomiti Energia S.p.A.
 via Fersina, 23
 38123 TRENTO
 info@dolomitienergia.it
 numero verde 800 030 030
 Cap. Soc. € 3.000.000 i.v.
 Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. 01812630204
 per informazioni e reclami o per contattare il numero verde e attivare il Dolomiti Energia S.p.A. via Fersina, 23 38123 TRENTO

4 offerta: **NOME OFFERTA**

5 **9** **6**

SINTESI DEGLI IMPORTI		EURO
spesa per la materia gas naturale		36,66
per il trasporto e la gestione del contatore		13,23
per oneri di sistema		-3,21
altre partite		4,49
altre partite		0,20
TOTALE IVA		6,76
TOTALE BOLLETTA		58,13

7 **8**

fattura n° del	400000000000	19/01/2016
importo da pagare Euro	58,13	
scadenza	29/02/2016	
periodo fatturato	26 Dicembre 2015	25 Febbraio 2016
consumo fatturato Smc	102,1871	

11

CONSUMI

mc	Smc	periodo
100	102,1871	26/12/15-25/02/16
100	102,1871	26/12/15-25/02/16
annui		131.541169

10

contatore: 62240 di tipo tradizionale

UM	stimata	stimata
mc	1.664	1.764

12

13

11

ANDAMENTO STORICO DEI CONSUMI

gen-15 feb-15 mar-15 apr-15 mag-15 giu-15 lug-15 ago-15 set-15 ott-15 nov-15 dic-15 gen-16

10

costo medio unitario totale: euro 0,566901 costo medio unitario materia: euro 0,358754

12

AUTOLETTURA
 Gentile Cliente, tra una lettura e l'altra inviamo bollette in base alla media dei consumi effettuati sul medesimo impianto, nello stesso periodo dell'anno precedente.
 Con l'Autolettura puoi eliminare gli accenti dalla bolletta e pagare solo quello che ha realmente consumato.
 Per la prossima bolletta, in mancanza di una lettura, le fattureremo come se il suo contatore segnasse 1783 al 25/04/2016.
 Dal 10/04/2016 al 20/04/2016 può comunicarci la lettura chiamando il numero verde 800.22.41.02
 Il suo codice di accesso è 0000000000

13

SIGNALIZZAZIONE GUASTI
 800289423 - DOLOMITI RETI S.P.A.

bolletta n° 4000000000 del 19/01/2016 periodo 3812345678900000

1 Dati del Cliente

Codice Partner, Codice Fiscale e Conto Contrattuale. Qualora il Codice Fiscale non fosse presente il Cliente è tenuto per legge a comunicarlo alla Società Dolomiti Energia per l'opportuna variazione.

2 Riferimenti Dolomiti Energia

Il numero vede del nostro callcenter ed i riferimenti dei canali online della società, sito internet e e-mail per le comunicazioni.

3 Tipologia di servizio di fornitura

Tipologia di servizio di fornitura.

4 Mercato di appartenenza

Mercato di appartenenza della fornitura sottoscritta, ad esempio Mercato libero (nel caso di offerte commerciali), o Servizio maggior tutela o tutela per chi ha le condizioni tariffarie dell'Autorità.

5 Riferimenti contrattuali

Tipologia di contratto, numero di contratto e sua data di attivazione.

6 Dati contrattuali tecnici

Dati contrattuali tecnici rilevanti ai fini del calcolo dei costi di fornitura. E' presente anche il Codice POD (punto di rilascio): il codice è importante in quanto individua in modo univoco il punto di consegna della fornitura ed è indispensabile per la sottoscrizione di qualunque offerta.

7 Dati fattura

Dati fattura con numero e data di emissione del documento fiscale.

8 Dati essenziali di riepilogo della bolletta

Dati essenziali di riepilogo della bolletta, periodo, consumo e importo calcolato, scadenza del pagamento.

9 Quando sintesi addebiti in bolletta

Spesa per la materia gas naturale

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

Per il settore del gas naturale comprende le voci relative all'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima e per tutte le attività connesse, la commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) e gli oneri di gradualità necessari a coprire i costi sostenuti dal venditore per l'adeguamento del proprio portafoglio di approvvigionamento, resosi necessario a seguito delle riforma delle modalità di calcolo del prezzo del gas naturale e per alimentare un apposito meccanismo previsto per i venditori con contratti di lungo periodo, che mira a promuovere la rinegoziazione dei suddetti contratti pluriennali. Per i clienti serviti in tutela che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori (sia sul mercato libero sia per il servizio di tutela) di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato.

Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo).

Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi

dei suddetti servizi

Spesa per oneri di sistema

Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas

Altre partite

Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia gas naturale, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).

Totale imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate:

- per l'accisa l'ammontare degli Smc cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

10 Indicazione del tipo e numero di contatore

Indicazione del tipo e numero di contatore con le letture e la relativa data di acquisizione. Nel caso di contatore telegestito le letture sono indicate a fasce (F1, F2 e F3). [Approfondisci l'argomento.](#)

11 Grafico dei consumi

Grafico dei consumi.

12

Costo medio unitario della bolletta



Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e gli Smc fatturati.

L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per Smc effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/PDR/mese), e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di gas consumato, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli (si vedano le descrizioni delle voci Quota fissa, Scaglioni e Ricalcoli).

Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale

Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia gas naturale e i Smc fatturati.

L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornirgli il gas naturale.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per Smc effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/PDR/mese) (si veda la descrizione della voce Quota fissa).

13

Indicazione dei riferimenti telefonici



Numeri telefonici della società di distribuzione attivi 24 ore su 24 per la segnalazione di guasti e/o emergenze.

Quadro di dettaglio bolletta gas naturale

ELEMENTI DI DETTAGLIO							
	periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari Euro	quantità	totale Euro	cod. IVA
Acconti							
spesa per la materia gas naturale							
1	gas	01/01/2016 - 25/02/2016 - 2 mesi		4,902000		9,81	22
		26/12/2015 - 31/12/2015	1,5mc	0,268952	9,196839	2,47	10
		01/01/2016 - 25/02/2016	1,5mc	0,244379	92,990261	22,71	10
	sconto dell'offerta	26/12/2015 - 31/12/2015	1,5mc	0,021516	9,196839	-0,20	10
		01/01/2016 - 25/02/2016	1,5mc	0,019534	92,990261	-1,82	10
	quota energia altre componenti	26/12/2015 - 31/12/2015	1,5mc	0,032446	9,196839	0,30	10
		01/01/2016 - 25/02/2016	1,5mc	0,036495	92,990261	3,39	10
						36,66	
spesa per il trasporto e la gestione del contatore							
	quota fissa	01/01/2016 - 25/02/2016 - 2 mesi		3,989000		7,97	22
	quota energia	26/12/2015 - 31/12/2015 da 0 a 120	1,5mc	0,055128	9,196839	0,51	10
		01/01/2016 - 25/02/2016 da 0 a 120	1,5mc	0,051042	92,990261	-5,25	10
						13,23	
spesa per oneri di sistema							
	quota fissa	01/01/2016 - 25/02/2016 - 2 mesi		-2,250833		-4,50	22
	quota energia	26/12/2015 - 31/12/2015 da 0 a 120	1,5mc	0,018075	9,196839	0,09	10
		01/01/2016 - 25/02/2016 da 0 a 120	1,5mc	0,012876	92,990261	-1,20	10
						-3,21	
imposte							
	acque usi civili	26/12/2015 - 31/12/2015 da 0 a 120	1,5mc	0,044000	9,196839	0,40	10
		01/01/2016 - 25/02/2016 da 0 a 120	1,5mc	0,044000	92,990261	-5,09	10
						-4,49	
altre partite							
	quota annua assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas					0,20	22
						0,20	
Totale netto IVA						51,37	
Cod.	Descrizione IVA			Imponibile			
10	Iva 10%			37,89			3,79
22	Iva 22%			13,48			2,97
TOTALE BOLLETTA						58,13	

1 Spesa per la materia gas naturale

Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia e quota fissa e comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di approvvigionamento del gas e di commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Per i clienti serviti in tutela che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione. (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Comprende gli importi sostenuti per le attività necessarie a portare il gas ai clienti, trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alle abitazioni e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

Nella bolletta i corrispettivi, che dipendono anche dalla classe del misuratore, relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa e quota energia, quest'ultima differenziata per scaglioni di consumo.

Spesa per oneri di sistema

Tale voce negli elementi di dettaglio è espressa in quota fissa e quota energia e differenziata per scaglioni di consumo; comprende corrispettivi destinati alla copertura dei seguenti costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati dai clienti finali del servizio gas: a copertura del bonus gas (che però viene pagato solo dai condomini ad uso domestico); per la realizzazione di progetti di risparmio energetico e lo sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas e a sostegno della realizzazione delle reti di teleriscaldamento; a compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio; per meccanismi di recupero degli oneri morosità nei servizi ultima istanza.