

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 9160.TRN1**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

DOLOMITI ENERGIA SPA

VIA FERSINA 23 - 38123 TRENTO (TN)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 2 pagine)
View the Annexes for the Operative Units (n° 2 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Commercializzazione di energia elettrica, gas e calore.
Attività commerciali relative ai servizi idrici
Marketing of electric energy, gas and heat.
Business activities related to water main supply

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2003-12-12	2024-07-22	2024-11-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 29, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 9160.TRN1-1
ANNEX N.

DOLOMITI ENERGIA SPA

VIA FERSINA 23 - 38123 TRENTO (TN)

Sportello clienti di Rovereto VIA MANZONI 24 - 38068 ROVERETO (TN)

Sportello clienti di Trento VIA FERSINA 23 - 38123 TRENTO (TN)

Attività:
Activities:

Commercializzazione di energia elettrica, gas e calore.
Attività commerciali relative ai servizi idrici
Marketing of electric energy, gas and heat.
Business activities related to water main supply

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A DOLOMITI ENERGIA SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO DOLOMITI ENERGIA SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9160.TRN1
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9160.TRN1

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2003-12-12	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-22	SCADENZA EXPIRY 2024-11-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 9160.TRN1-2
ANNEX N.

DOLOMITI ENERGIA SPA

Sportello clienti di Borgo Valsugana CORSO AUSUGUM 34 - 38051 BORGIO VALSUGANA (TN)

Sportello clienti di Cavalese VIA PIZZEGODA 30 - 38066 CAVALESE (TN)

Sportello clienti di Cles VIA DE GASPERI 11 - 38023 CLES (TN)

Sportello clienti di Mezzolombardo VIA ALCIDE DEGASPERI 28 - 38017 MEZZOLOMBARDO (TN)

Sportello clienti di Pergine Valsugana VIA PENNELLA 22 - 38057 PERGINE VALSUGANA (TN)

Sportello clienti di Riva del Garda VIA ARDARO 27 - 38066 RIVA DEL GARDA (TN)

Sportello clienti di Tione di Trento VIA STERNICO 11 - 38079 TIONE (TN)

Unità locale di Verona VIA ENRICO FERMI 4 - 37100 VERONA (VR)

Attività:
Activities:

Commercializzazione di energia elettrica e gas
Marketing of electric energy and gas

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A DOLOMITI ENERGIA SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO DOLOMITI ENERGIA SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9160.TRN1
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9160.TRN1

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2003-12-12	2024-07-22	2024-11-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

DOLOMITI ENERGIA SPA

VIA FERSINA 23 - 38123 TRENTO (TN) Italy

Sportello clienti di Rovereto VIA MANZONI 24 - 38068 ROVERETO (TN) Italy

Sportello clienti di Borgo Valsugana CORSO AUSUGUM 34 - 38051 BORGIO VALSUGANA (TN)

Sportello clienti di Cavalese VIA PIZZEGODA 30 - 38066 CAVALESE (TN)

Sportello clienti di Cles VIA DE GASPERI 11 - 38023 CLES (TN)

Sportello clienti di Mezzolombardo VIA ALCIDE DEGASPERI 28 - 38017 MEZZOLOMBARDO (TN)

Sportello clienti di Pergine Valsugana VIA PENNELLA 22 - 38057 PERGINE VALSUGANA (TN)

Sportello clienti di Riva del Garda VIA ARDARO 27 - 38066 RIVA DEL GARDA (TN)

Sportello clienti di Tione di Trento VIA STERNICO 11 - 38079 TIONE (TN)

Unità locale di Verona VIA ENRICO FERMI 4 - 37100 VERONA (VR)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Marketing of electric energy, gas and heat. Business activities related to water main supply

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2024/07/22**

Expires on: **2024/11/02**

Registration Number: **IT - 101270-9160.TRN1**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com