

Offerta per la fornitura di gas naturale sul mercato libero sottoscrivibile dal **13/02/2025** al **12/03/2025**  
Offerta riservata a clienti titolari di PDR uso domestico

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le presenti condizioni economiche (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Contrattuali Generali Gas" (CCGG) e alla "Proposta di contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR). Esse sono riservate ai clienti allacciati a reti di distribuzione, dislocate su tutto il territorio nazionale, connesse alle reti di trasporto di Snam S.p.A., Retragas S.r.l., Società Gasdotti Italia S.p.A. e Consorzio della Media Valtellina per il Trasporto del Gas. Le CE integrano le CCGG, e in caso di contrasto prevalgono su queste ultime. Per cliente tipo si intende il cliente in ambito Nord Orientale, consumo annuo pari a 1.400 Smc/anno, classe contatore G4-G6.

**SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE** – La spesa per la materia gas naturale comprende le seguenti componenti: **Corrispettivo Gas, Corrispettivi di Commercializzazione.**

<b>CORRISPETTIVO GAS (€/Smc)</b>	<b>LISTINO PREZZI</b>	<b>COMMERCIALIZZAZIONE (€/anno)</b>
<b>Per 24 mesi dalla data di attivazione</b>	<b>PSVDA + 0,1500</b>	<b>144,00</b>

L'offerta prevede l'applicazione per 24 mesi dalla data di attivazione di un **Corrispettivo Gas variabile** in base all'indice PSV Day Ahead (PSVDA) Heren Mid corrispondente al prezzo del gas all'ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV). L'indice è calcolato mensilmente come media aritmetica delle quotazioni giornaliera "Heren Price" espresse in €/MWh e convertite in €/Smc. La quotazione Heren Price, espressa in €/MWh è calcolata come media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Il Corrispettivo Gas sarà pari a: PSVDA + Spread; il valore unitario dello spread è pari a 0,1500 €/Smc. A titolo esemplificativo, il Corrispettivo Gas riferito al mese di Gennaio 2025 è stato pari a: 0,6836 €/Smc. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,6836 €/Smc; tale valore è riferito a Gennaio 2025. In relazione alla spesa per la materia gas naturale sarà inoltre applicato un **Corrispettivo di Commercializzazione fisso pari a 144,00 €/pdr/anno.**

- L'accettazione della presente offerta **ZERO PENSIERI GAS** conferisce al **CLIENTE** il diritto ad usufruire dei servizi indicati nelle allegate **CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS** ai relativi termini e condizioni.  
- **Per richiedere un intervento di manutenzione chiama il numero 03311988486.**

**COMPENSA CO2**

L'offerta prevede la **compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente**, tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia, per conto del cliente, di certificati VER (Verified Emission Reduction); ogni certificato rappresenta un credito di carbonio ed ha valore pari ad 1 tonnellata. I crediti sono generati da progetti di efficienza energetica che compensano la CO2 emessa in atmosfera, con modalità diverse a seconda del progetto utilizzato.

**LA TUA SCELTA SOSTENIBILE**

La presente offerta prevede che il Cliente abbia diritto, nel periodo di validità delle CE, al pacchetto **NATURALMENTE SOSTENIBILE**, che comprende:

- la fornitura di gas a impatto neutro;
- un report annuale, in formato digitale, di rendicontazione sulla quantità di CO2 risparmiata e sugli impatti ambientali;
- l'identificazione in bolletta del contributo mensile in termini di riduzione della CO2;
- vantaggi per l'efficiamento della tua casa e il tempo libero che saranno sempre disponibili accedendo a [www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile](http://www.dolomitienergia.it/content/pacchetto-naturalmente-sostenibile).

**SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA** – Oltre ai corrispettivi relativi alla spesa per la materia gas naturale saranno applicati dal Fornitore al Cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto e la gestione del contatore e oneri di sistema ed in particolare: a) componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; b) componente Tariffaria di Trasporto, che riflette i costi fissi determinati dal Trasportatore nel corso del periodo contrattuale in relazione alla capacità giornaliera assegnata al Pdr, secondo quanto stabilito Delibera 201/2019/R/gas, 110/2020/R/gas e 334/2023/R/gas e s.m.i; c) tutti gli oneri aggiuntivi al servizio di trasporto (componenti CRV di cui Delibera 514/2013/R/gas e successive modifiche e/o integrazioni e tutte le nuove componenti del trasporto ai sensi del nuovo RTTG e valorizzate nelle delibere 201/2019/R/gas e 110/2020/R/gas e s.m.i.) e, per i Clienti allacciati direttamente alle reti di trasporto nazionale, le componenti GS<sub>r</sub>, RE<sub>r</sub> (Delibera ARG/com 93/10 e UG3<sub>r</sub>, Delibera 134/2014/R/gas e s.m.i.). Le componenti tariffarie di cui al presente paragrafo saranno pertanto poste a carico del Cliente separatamente dal Listino Prezzi e aggiornate in coerenza con le corrispondenti deliberazioni dell'ARERA.

**INCIDENZE** – La spesa per la materia gas naturale copre il 70,25% della spesa complessiva annuale del cliente domestico tipo, al netto di IVA ed imposte. La spesa relativa al trasporto e alla gestione del contatore e oneri di sistema copre il 29,75% della spesa complessiva annuale del cliente domestico tipo, al netto di IVA ed imposte.

**IMPOSTE** – Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altro onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura di gas naturale. Per maggiori dettagli sulle aliquote delle imposte e delle accise vigenti è possibile consultare il sito internet di Dolomiti Energia all'indirizzo [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it).

**ALTRE INFORMAZIONI** – I valori dei corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale così come stabilito dall'art.12.4 del TIVG.

- Nel caso in cui il gruppo di misura installato presso il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi prelevati, al fine di essere espressi in standard metri ubi, verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C" determinato dal Distributore in base ai criteri stabiliti da ARERA nell'RTDG e nel TIVG.

- E' possibile ricevere la bolletta via mail attivando il servizio [Bollett@mail](mailto:bollett@mail) in fase di sottoscrizione o in corso di fornitura.

- E' possibile registrarsi all'area riservata [myDOLOMITI](http://myDOLOMITI) sul sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it) per consultare i consumi, le bollette o abilitare, qualora non già attivo, il servizio [Bollett@mail](mailto:bollett@mail).

- Rimane espressamente inteso che l'attivazione della presente offerta è subordinata alla verifica da parte del Fornitore della effettiva sussistenza dei requisiti previsti (uso domestico) per l'applicazione della stessa. Qualora il tipo uso dell'utenza acquisita sia diverso da quello domestico, fermo restando il diritto del Fornitore di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 4 comma 7 delle Condizioni Contrattuali Generali, il Cliente riconosce ed accetta l'applicazione delle condizioni economiche indicate al link <https://www.dolomitienergia.it/offerte-azienda/gas/placet-variabile.html> relative ad utenze di tipo altri usi.

- Le presenti CE avranno una durata di 24 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di un anno. Il FORNITORE ha, in alternativa, facoltà di rinnovare le CE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data da ogni scadenza delle prime. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora il Cliente non intenda accettare il rinnovo alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche. Nel caso di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, il FORNITORE ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE.

- Unitamente al presente allegato è stata consegnata la scheda sintetica per il cliente finale.

**INFORMATIVA DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS** - Dolomiti Energia informa che tra le proprie offerte commerciali è compresa la fornitura alle condizioni economiche e contrattuali definite da ARERA ai sensi del TIVG che i clienti finali titolari di PDR uso domestico identificati come vulnerabili ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 possono comunque scegliere.

Scadenza Fatturazione: **Mensile** - Modalità Fatturazione: **Bollett@mail o Formato cartaceo**

Scadenza Pagamento: **entro 20 gg dalla data della fattura** - Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

- Dichiaro di aver letto ed accettare ed approvare incondizionatamente tutte le condizioni stabilite nel presente documento ivi incluse le **CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS** allegate.

\_\_\_\_\_  
Codice Partner di Vendita Dolomiti Energia

\_\_\_\_\_  
Giorno/Mese/Anno

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

- Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle **CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS** allegate di cui ai seguenti articoli: 1.3 limitazioni; 1.4 e 1.5 esclusioni; 2.3 diritto alla fruizione; 3.1 durata e decorrenza; 5.4, 6.2 e 6.4 esclusioni; 7.1 autorizzazione al subappalto; 8.2 e 8.3 limitazione di responsabilità di DOLOMITI ENERGIA; 9.2 e 9.3 relazione con le CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DOLOMITI ENERGIA S.P.A. e informativa trattamento dei dati personali.

\_\_\_\_\_  
Codice Partner di Vendita Dolomiti Energia

\_\_\_\_\_  
Giorno/Mese/Anno

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente



## CONTATTI



dalle 8:00 alle 22:00 dal lunedì  
al venerdì e sabato 8:00 alle 20:00



clienti.casa@dolomitienergia.it  
reclami@dolomitienergia.it | info.commerciale@cert.dolomitienergia.it



www.dolomitienergia.it  
chat online | myDOLOMITI



Con la nostra mappa interattiva trovi facilmente  
il **Dolomiti Energy Point** più vicino a te

## CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS

Il presente documento disciplina i termini e condizioni di fornitura, in alternativa fra loro, di interventi di manutenzione di apparecchi a gas, di controllo fumi o di assistenza guasti in ambito domestico, secondo le modalità, condizioni e limiti nel prosieguo indicati (di seguito i "SERVIZI ZERO PENSIERI GAS"), che verranno forniti contestualmente alla somministrazione di gas naturale per uso domestico di cui al contratto definito nelle CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DOLOMITI ENERGIA S.P.A. (di seguito il "CONTRATTO") che regola il relativo rapporto fra il CLIENTE e Dolomiti Energia S.p.A. (di seguito "DOLOMITI ENERGIA").

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni, che formano parte integrante e sostanziale delle CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DOLOMITI ENERGIA S.P.A., regolano la fornitura dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS che verranno erogati presso il domicilio del CLIENTE coincidente con l'indirizzo del PDR presso cui è attivato il CONTRATTO.

1.2 I SERVIZI ZERO PENSIERI GAS saranno svolti, su incarico di DOLOMITI ENERGIA, dalla società Covercare S.p.A., con sede legale in Legnano (MI) Corso Italia 25, Codice Fiscale Partita IVA n. 02427340183, mediante la rete di tecnici convenzionati dotati di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi (di seguito i "TECNICI").

1.3 Il CLIENTE può richiedere un solo intervento per i SERVIZI ZERO PENSIERI GAS a scelta fra quelli indicati all'articolo 4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS nell'arco del periodo indicato all'articolo 3. DURATA E DECORRENZA.

1.4 Sono esclusi dall'ambito dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS i guasti pre esistenti all'attivazione delle Condizioni Economiche di cui all'offerta ZERO PENSIERI GAS.

1.5 La copertura dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS è sull'intero territorio italiano, fatta eccezione per le aree territoriali escluse indicate al seguente link <https://www.dolomitienergia.it/offerte-casa/gas/zero-pensieri-gas.html>.

1.6 DOLOMITI ENERGIA garantisce che il TECNICO che svolgerà gli interventi possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile e che, nell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, svolgerà le attività a regola d'arte nel rispetto della vigente normativa applicabile ed opererà con idonea copertura assicurativa.

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE E DIRITTO ALLA FRUIZIONE

2.1 Fatto salvo quanto indicato all'articolo 6. INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO (CALDAIA O CLIMATIZZATORE), il diritto del CLIENTE alla fruizione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS si intende remunerato nella corresponsione di quanto indicato nelle Condizioni Economiche di cui all'offerta ZERO PENSIERI GAS, il CLIENTE, pertanto, non è assoggettato ad oneri economici aggiuntivi.

2.2 L'eventuale mancata fruizione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS non darà diritto al CLIENTE ad alcun rimborso e/o riduzione di corrispettivi.

2.3 Il CLIENTE riconosce espressamente che il diritto alla fruizione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS verrà meno:

- nel caso in cui il CONTRATTO non risulti validamente perfezionato e/o la procedura d'attivazione della relativa fornitura non sia andata a buon fine;
- in caso di morosità, recesso o cambio offerta economica nell'ambito del CONTRATTO.

### 3. DURATA E DECORRENZA

3.1 Fermo restando quanto indicato all'articolo precedente, il CLIENTE potrà richiedere l'esecuzione dell'intervento SERVIZI ZERO PENSIERI GAS decorsi 30 giorni dall'attivazione delle Condizioni Economiche di cui all'offerta ZERO PENSIERI GAS ed entro il termine dei successivi due anni.

### 4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI ZERO PENSIERI GAS

4.1 I SERVIZI ZERO PENSIERI GAS si articolano nei seguenti interventi alternativi fra loro:

a) 1 (uno) intervento di manutenzione di un apparecchio a gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 kW (di seguito l'"APPARECCHIO GAS") all'interno di una singola unità immobiliare (di seguito l'"INTERVENTO MANUTENZIONE");

b) 1 (uno) intervento di controllo fumi di un APPARECCHIO GAS all'interno di una singola unità immobiliare (di seguito l'"INTERVENTO CONTROLLO FUMI");

c) 1 (uno) intervento di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore comprensivo di uscita ed analisi tecnica del guasto e con esclusione di manodopera e parti di ricambio (di seguito l'"INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO").

### 5. INTERVENTO MANUTENZIONE E INTERVENTO CONTROLLO FUMI

#### 5.1 DESCRIZIONE

5.1.1 Ciascun intervento verrà effettuato secondo la disponibilità del TECNICO, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero 03311988486, attivo da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del CLIENTE e del TECNICO nella zona in cui è localizzato l'APPARECCHIO GAS, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

5.1.2 Il TECNICO eseguirà le operazioni INTERVENTO MANUTENZIONE e INTERVENTO CONTROLLO FUMI secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante.

5.1.3 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il CLIENTE non disponga delle suddette istruzioni dovrà preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di APPARECCHIO GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del TECNICO potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un TECNICO, quale abilitato dal D.P.R. 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

5.1.4 Nel caso di APPARECCHIO GAS di tipo scaldabagno a gas, l'INTERVENTO CONTROLLO FUMI, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un INTERVENTO MANUTENZIONE.

5.1.5 Al termine delle operazioni il TECNICO provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'APPARECCHIO GAS.

#### 5.2 PRESTAZIONI PREVISTE NELL'AMBITO DELL'INTERVENTO MANUTENZIONE:

- invio al domicilio del CLIENTE di un TECNICO;
- verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- verifica delle condizioni di aereazione del locale ove installata la caldaia;
- controllo accensione e funzionalità caldaia;
- pulizia del bruciatore principale;
- pulizia dello scambiatore lato fumi.

#### 5.3 PRESTAZIONI PREVISTE NELL'AMBITO DELL'INTERVENTO CONTROLLO FUMI:

- invio al domicilio del CLIENTE di un TECNICO;
- verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O<sub>2</sub> (%); CO<sub>2</sub> (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);
- verifica delle condizioni di aereazione del locale ove installata la caldaia e delle prese di aereazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);
- controllo accensione e funzionalità caldaia;
- controllo componenti di tenuta;
- pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;
- pulizia dello scambiatore lato fumi;
- controllo scarico fumi con prova di traggito;
- controllo della combustione;
- controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;
- verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
- verifica portata gas ed eventuale regolazione;
- controllo funzionamento idraulico;
- verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;
- stato delle coibentazioni;
- stato della canna fumaria (esame visivo);
- funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
- aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

#### 5.4 PRESTAZIONI ESCLUSE:

- costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie;
- tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del TECNICO l'impianto oggetto di INTERVENTO MANUTENZIONE e/o INTERVENTO CONTROLLO FUMI non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.
- interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW o su apparecchi gas condominiali o caldaie a basamento;

d) danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;

e) danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;

f) danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore;

g) guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati dai TECNICI, danni di natura puramente estetica;

h) guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;

i) guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate dai TECNICI;

l) guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;

m) tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'APPARECCHIO GAS;

n) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008.

5.4.1 Il TECNICO potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il CLIENTE rifiutasse le opere di adeguamento.

5.4.2 Qualora al momento dell'intervento del TECNICO l'APPARECCHIO GAS del CLIENTE risultasse assistito da altro servizio di assistenza tecnica analogo ai SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, il TECNICO potrà rifiutarsi di eseguire il relativo oggetto dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS fino alla scadenza del servizio di assistenza tecnica analogo.

### 6. INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO (CALDAIA O CLIMATIZZATORE)

#### 6.1 PRESTAZIONI PREVISTE NELL'AMBITO DELL'INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO CALDAIA:

- invio al domicilio del CLIENTE di un TECNICO;
- verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione;
- se non presenti cause esclusione: (i) stima costo intervento, emissione preventivo a carico del CLIENTE per manodopera e pezzi di ricambio; (ii) se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino/riparazione.

#### 6.2 PRESTAZIONI ESCLUSE DALL'INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO CALDAIA:

- interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
- interventi su caldaie/scaldabagni con anzianità superiore ai 10 anni o impianti privi di libretto;
- caldaie di tipo condominiali;
- danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;

f) intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;

g) guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati dai TECNICI, danni di natura puramente estetica (ad esempio calcare, fuffa, fughe sul circuito di riscaldamento);

h) guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;

i) guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;

j) tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'APPARECCHIO GAS;

k) messa norma dell'impianto di riscaldamento, idraulico o dell'impianto di adduzione gas/combustibile;

l) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del dm 37/2008.

#### 6.3 PRESTAZIONI PREVISTE NELL'AMBITO DELL'INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO CLIMATIZZATORE:

- interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventili, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore;
- verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione;
- se non presenti cause esclusione: (i) stima costo intervento, emissione preventivo a carico del CLIENTE per manodopera e pezzi di ricambio; (ii) se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino/riparazione.

#### 6.4 PRESTAZIONI ESCLUSE DALL'INTERVENTO ASSISTENZA GUASTO CLIMATIZZATORE:

- interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio: reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- rilascio del libretto di impianto;
- interventi di dismissione e smontaggio gas;

e) interventi che richiedono il rilascio della dichiarazione di conformità ai sensi del DM 37/2008.

### 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

7.1 Ai fini dell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, il CLIENTE espressamente autorizza DOLOMITI ENERGIA ad avvalersi di un TECNICO subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al TECNICO l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che DOLOMITI ENERGIA non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il CLIENTE abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del CLIENTE.

7.2 È a carico del CLIENTE l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del CLIENTE i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

7.3 Il CLIENTE deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS.

7.4 Il CLIENTE si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del TECNICO e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

7.5 I SERVIZI ZERO PENSIERI GAS potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del CLIENTE presso la quale è attivo il CONTRATTO.

### 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI DOLOMITI ENERGIA

8.1 DOLOMITI ENERGIA tramite la rete di TECNICI selezionati informerà il CLIENTE della data stimata per l'intervento, qualora vi siano ritardi nell'intervento il CLIENTE verrà avvertito in modo tempestivo. Il TECNICO incaricato dell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

8.2 DOLOMITI ENERGIA non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal TECNICO intervenuto. La responsabilità di DOLOMITI ENERGIA sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a:

- calo fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo);
- sovratensioni della rete elettrica;
- commissioni, errate manovre o manomissioni da parte del CLIENTE o/o di soggetti terzi;
- utilizzo di apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il TECNICO abbia confermato l'effettiva riparazione.

8.3 DOLOMITI ENERGIA declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS di cui ai precedenti articoli che dovessero essere separatamente concordati tra il CLIENTE e il TECNICO, di talché nessuna responsabilità potrà essere attribuita a DOLOMITI ENERGIA per l'attività svolta, il rapporto dovrà pertanto intendersi diretto fra il CLIENTE ed il TECNICO.

### 9. DISPOSIZIONI GENERALI

9.1 Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

9.2 Per quanto nelle presenti condizioni non espressamente disciplinato restano pienamente valide ed efficaci tutte le previsioni contenute nelle CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DOLOMITI ENERGIA S.P.A. ivi compresa l'informativa in merito al trattamento dei dati personali.

9.3 Nell'ambito della fornitura dei SERVIZI ZERO PENSIERI GAS, in caso di contrasto tra le CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI DOLOMITI ENERGIA S.P.A. e le presenti condizioni, queste ultime devono ritenersi prevalenti.