

## Foglio facile bolletta energia elettrica

**Dolomiti energia**  
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

1 **Cliente NOME COGNOME**  
**Conto Contrattuale 5XXXXXX**  
**Codice Partner 2XXXXXX**  
**Codice Fiscale: CGMNOM00A10A378A**

2 **Numero Verde 800 030 030**  
Servizi online attivati: **Nessuno**  
Attiva ora i servizi. Registrati su <https://www.trenta.it/sportello>

3 **come contattarci**  
info addebito aut. **4** **servizi**  
conto corrente **5** **—> PAG**  
seguente **—>**

**Il Foglio facile**

11 **Intestazione** X0000000000000000 del 19/01/2016

Riepilogo fatture	Periodo riferimento	Consumo	Prezzo medio vendita*	Prezzo medio*	Importo (euro)
Energia elettrica (L)***	01/01/16 - 29/02/16	270 kWh	0,0610	0,3171	85,62

6

**Importo da pagare (euro) 85,62**

\* Prezzo medio vendita: riferito alle quote energia o materia prima gas. Prezzo medio: comprendente di tutte le componenti (quote fissa, variabile, imposte, IVA)  
\*\* Prezzo medio non significativi \*\*\* T= servizio di tutela/maggior tutela, L = mercato libero.

Gentile Cliente,  
l'importo totale da pagare entro il **29/02/2016** è di euro **85,62** **7**  
Per il pagamento si prega di utilizzare l'allegato bollettino

**INFORMAZIONI UTILI**

8 **Le ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo conto corrente bancario o postale, ove la tipologia contrattuale lo consente, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale.**  
Se non utilizza ancora tale modalità di pagamento delle fatture, quindi, La invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso il servizio clienti, al numero verde 800 030 030, oppure sul sito internet, o tramite numero verde, potrà così ottenere il rimborso del deposito cauzionale insieme già versato, oltre ad avere la comodità di un pagamento automatico addebito in conto corrente del importo delle bollette il giorno dell'addebito.  
Sul nostro sito [www.trenta.it](http://www.trenta.it) potrà trovare il dettaglio delle tipologie contrattuali ammesse dalla richiesta di deposito cauzionale in presenza di domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti.  
Qualora Lei non sia già registrato, infine, Le ricordiamo che l'attivazione del servizio BollettaMail di Trenta consente di ricevere in posta elettronica o vedere sul sito [www.trenta.it](http://www.trenta.it) la propria fattura senza costi aggiuntivi e al momento della sua emissione.

9 **Alla data 22/02/2016 non ci risultano pagate le seguenti fatture:**  
n° 41500000000 del 24/06/2015 di euro 23,34  
n° 41500000001 del 24/09/2015 di euro 14,59  
per un totale di 37,93 Euro

10 **DupliCard SCONTA LA TUA BOLLETTA**  
**10€ di sconto sulla tua bolletta dell'elettricità gratis con 1000 punti DupliCard**  
**Cod pod: IT000E00000000**  
**n. DupliCard: □□□□□□□□□□**  
Completa e porta questo tagliando alle casse di Poli o di Regina per scaricare i punti ed usufruire dello sconto

**CSQ** Trenta S.p.A., società di vendita e gestione commerciale dei servizi di acqua, energia elettrica, fognature, gas naturale, igiene urbana, teleriscaldamento  
LINE EN 100 5001-2008

### 1 Dati del Cliente

Cognome e nome dell'intestatario, Conto Contrattuale (necessario per le operazioni contrattuali quali volture, subentri, fatturazione ecc) e Codice Partner (Codice necessario anche per i servizi dello Sportello Online); questo spazio è ritagliabile e sul retro sono presenti: i dati identificativi di Dolomiti Energia SpA e del cliente, che servono per l'attivazione, la modifica e la revoca dell'addebito automatico in conto corrente o postale (SEPA).

### 2 Riferimenti Dolomiti Energia

Il numero verde del nostro callcenter ed i riferimenti dei canali online della società, sito internet e e-mail per le comunicazioni.

### 3 Servizi online attivi

Evidenza degli eventuali servizi attivati (BollettaWeb e BollettaMail) nello Sportello Online.

### 4 Riferimenti SEPA

Addebito automatico in conto corrente: riferimento alla pagina successiva per l'attivazione/disattivazione del SEPA - Addebito automatico in conto corrente.

### 5 Indirizzo di spedizione postale delle bollette

Indirizzo di spedizione postale delle bollette che può essere diverso da quello della fornitura.

### 6 Area dei dati delle fatture emesse

Riepilogo degli importi dei servizi di fornitura fatturati presenti all'interno della bolletta con evidenza delle principali e più importanti voci per il pagamento, quali il periodo di riferimento della fattura, il consumo effettuato nel periodo, il prezzo medio applicato, il prezzo delle singole fatture presenti in bolletta ed il totale complessivo (sommatoria di tutte le fatture presenti in bolletta) da pagare.

## 7 Riepilogo dell'importo da pagare

Quest'area è stata resa maggiormente visibile per consentire a tutti una più facile ed immediata visibilità delle informazioni relative all'importo totale da pagare con indicata la scadenza. Qualora fosse attivato quale forma di pagamento la disposizione permanente di addebito (SEPA) bancario o postale, viene data evidenza dell'istituto di appoggio.

## 8 Comunicazioni importanti

Comunicazioni importanti di carattere generale da parte di Dolomiti Energia al cliente.

## 9 Informazioni sui pagamenti

Indicazione di corretto o mancato pagamento con il riepilogo delle fatture dei servizi che risultano non ancora pagate (se ve ne sono) e il corrispettivo importo.

## 10 Comunicazioni con la clientela

Informazioni riguardo a nuovi servizi attivati o promozioni di offerte per la Clientela di Dolomiti Energia (se presenti).

## 11 Numero di protocollo

Numero di protocollo, utile per i pagamenti delle forniture. Per maggiori informazioni su come pagare le bollette clicca [qui](#)

### 1 Informazioni di contratto

Informazioni di contratto relative a scadenze, modalità di pagamento, informazioni tecnico commerciali e di servizio per i clienti con orari e dislocazione sul territorio degli sportelli al pubblico.

### 2 Area "Il Bollettino Freccia"


Presente solo se previsto il pagamento presso gli sportelli bancari, in alternativa è possibile trovare un'area di carattere informativo promozionale.

### 3 Coupon Lottomatica

Per il pagamento della bolletta anche tramite circuito Lottomatica. Presente solo con il bollettino.

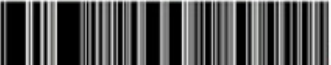
<p><b>COPPA PER IL CLIENTE</b> DIRITTO 85.62</p> <p><b>Cod. Identific. pagamento:</b> 977038 100000000000000000 <b>Coord. Banca/In Casolare:</b> IT00 0200 0000 0000 000000000000 <b>Motivo del pagamento:</b> Prestazioni N. 0000000000000000000000 <b>Data scadenza:</b> 29/02/2016 <b>A favore di:</b> <b>DOLOMITI ENERGIA S.P.A.</b> Debitore NOME COGNOME</p> <p><b>Codice cliente:</b> 55050605 <b>ANDREA BRUNO D'AMICO</b> VIA MILANO 60 38122 TRENTO TN IL BOLLETTINO PUO' ESSERE PAGATO PRESSO QUALSIASI SPORTELLI BANCARIO</p>	<p><b>DOLOMITI ENERGIA INFORMAZIONI COMMERCIALI</b> Settimane valide <b>800.030.030</b> Mercato di tutela energia 800.99.00.78</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">8:00-22:00</th><th colspan="2">8:00-20:00</th></tr><tr><th>giorni</th><th>ore</th><th>giorni</th><th>ore</th></tr></thead><tbody><tr><td>SPORTELLI</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>TRENTO via Trento, 12</td><td>8:00-18:00</td><td>8:00-12:00</td><td>8:00-12:00</td></tr><tr><td>Sporsell di Trento, 14</td><td>8:00-18:00</td><td>8:00-12:00</td><td>8:00-12:00</td></tr><tr><td>Sporsell di Trento via Trento, 18</td><td>8:00-18:00</td><td>8:00-12:00</td><td>8:00-12:00</td></tr><tr><td>Sporsell di Trento via Trento, 19</td><td>8:00-18:00</td><td>8:00-12:00</td><td>8:00-12:00</td></tr></tbody></table> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p> <p><b>27 A.F. mercati del gas 0200-0130</b> 27 A.F. mercati del gas 0200-0130</p>	8:00-22:00		8:00-20:00		giorni	ore	giorni	ore	SPORTELLI				TRENTO via Trento, 12	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00	Sporsell di Trento, 14	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00	Sporsell di Trento via Trento, 18	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00	Sporsell di Trento via Trento, 19	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00	<p><b>COPPA PER LA BANCA</b> DIRITTO 85.62</p> <p><b>Cod. Identific. pagamento:</b> XXXXXX XXXXXXXXX <b>Coord. Banca/In Casolare:</b> IT03 0200 0000 0000 000000000000 <b>Data scadenza:</b> 29/02/2016 <b>A favore di:</b> <b>DOLOMITI ENERGIA S.P.A.</b> Debitore NOME COGNOME</p> <p><b>Cod. cliente:</b> 55050605 <b>ANDREA BRUNO D'AMICO</b> VIA MILANO 60 38122 TRENTO TN IL BOLLETTINO PUO' ESSERE PAGATO PRESSO QUALSIASI SPORTELLI BANCARIO</p>
8:00-22:00		8:00-20:00																												
giorni	ore	giorni	ore																											
SPORTELLI																														
TRENTO via Trento, 12	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00																											
Sporsell di Trento, 14	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00																											
Sporsell di Trento via Trento, 18	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00																											
Sporsell di Trento via Trento, 19	8:00-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00																											

**PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO**  
per i clienti registrati direttamente all'interno dello sportello online di Dolomiti Energia per i clienti non registrati alla pagina:  
<https://www.dolomitienergia.it/sportello/pagamento>  
Per effettuare il pagamento utilizzare la seguente informazione:  
Codice Partner: 2279382  
Protocollo:119011601171622  
I costi del servizio prevedono un addebito per il pagamento pari a 2 Euro a transazione.  
Carte di credito accettate:




**PAGA LE TUE BOLLETTE COMODAMENTE SOTTO CASA E SENZA FARE FILE:**  
- presso i punti SISALPAY (bar, tabacchi, edicole);  
- presso i punti vendita LOTTOFONICA SERVIZI abilitati;  
- presso i punti vendita COOP abilitati.

Scopri i punti di consegna al titolo dei punti vendita.



415 80999902434 8020119011601171622 102392008962

Codice Emittente 809999000000  
Codice Bolletta 119000000000000000  
Importo 86.62



**COPPA PER IL CLIENTE**  
DIRITTO 85.62

**Cod. Identific. pagamento:**  
XXXXXX XXXXXXXXX  
**Coord. Banca/In Casolare:**  
IT03 0200 0000 0000 000000000000  
**Data scadenza:**  
29/02/2016  
**A favore di:**  
**DOLOMITI ENERGIA S.P.A.**  
Debitore  
NOME COGNOME

**Cod. cliente:** 55050605  
**ANDREA BRUNO D'AMICO**  
VIA MILANO 60 38122 TRENTO TN  
IL BOLLETTINO PUO' ESSERE PAGATO PRESSO  
QUALSIASI SPORTELLI BANCARIO

Cod. cliente: 55050605  
ANDREA BRUNO D'AMICO  
VIA MILANO 60 38122 TRENTO TN  
IL BOLLETTINO PUO' ESSERE PAGATO PRESSO QUALSIASI SPORTELLI BANCARIO

## Quadro sintetico bolletta energia elettrica

**Dolomiti energia**  
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

**2**  
Dolomiti Energia S.p.A.  
Via Fersina, 23  
38123 TRENTO  
Numero Verde  
**800 030 030**

**3**  
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

---

**ENERGIA ELETTRICA - mercato libero**

**1**  
cliente  
**COGNOME NOME**  
VIA FERSINA, 23 38123 TRENTO  
codice fiscale CGMNOM00A10A378A  
codice partner 2XXXXXX  
conto contrattuale 5XXXXXX

**5**  
fornitura  
VIA FERSINA, 23 38123 TRENTO  
codice POD: IT000000000000  
potenza impegnata: 3,00 kW  
potenza disponibile: 4,50 kW  
tensione: BT - Monofase rete 400V  
tipologia di cliente: domestico non residente  
contratto: 12345678 decorrenza: 01/06/2013

---

**4**  
**offerta: NOME OFFERTA**

SENTESE DEGLI IMPORTI		EURO
spesa per la materia energia		28,16
per il trasporto e la gestione del contatore		21,14
per oneri di sistema		22,41
IVA		6,13
dettaglio IVA		
imponibile	IVA	
77,84	7,78	
totale IVA (IVA ad esportazione immediata)		7,78
<b>TOTALE BOLLETTA</b>		<b>85,62</b>

**7**  
fattura n° 416000000000  
del 19/01/2016  
importo da pagare Euro **85,62**  
scadenza **29/02/2016**  
periodo fatturato 01 Gennaio 2016  
29 Febbraio 2016  
**8**  
consumo fatturato kWh 270

---

**9**  
**CONSUMI**

	F1	F2	F3	Tot	periodo
effettivi	90	90	90	270	01/01/16-29/02/16
fatturati	90	90	90	270	01/01/16-29/02/16
annui	262	321	296	879	

ripartizione dei consumi effettivi

F2+F3: 66,6%  
F1: 33,3%

**11**  
**ANDAMENTO STORICO DEI CONSUMI**

---

**10**  
contatore: 08T4ESA7414029859 di tipo elettronico trattato a fasce

UM	fasce	rilevata	rilevata
kWh	F1	1.305	1.395
kWh	F2	1.582	1.672
kWh	F3	1.311	1.401

**12**  
costo medio unitario totale: euro 0,317111  
costo medio unitario materia: euro 0,104296

deposito cauzionale versato Euro 15,48

---

**13**  
SEGNALAZIONE GUASTI  
800.969.888 - S.E.T. DISTRIBUZIONE SPA

### 1 Dati del Cliente

Codice Partner, Codice Fiscale e Conto Contrattuale. Qualora il Codice Fiscale non fosse presente il Cliente è tenuto per legge a comunicarlo alla Società Dolomiti Energia per l'opportuna variazione.

### 2 Riferimenti Dolomiti Energia

Il numero vede del nostro callcenter ed i riferimenti dei canali online della società, sito internet e e-mail per le comunicazioni.

### 3 Tipologia di servizio di fornitura

Tipologia di servizio di fornitura.

### 4 Mercato di appartenenza

Mercato di appartenenza della fornitura sottoscritta, ad esempio Mercato libero (nel caso di offerte commerciali), o Servizio maggior tutela o tutela per chi ha le condizioni tariffarie dell'Autorità.

### 5 Riferimenti contrattuali

Tipologia di contratto, numero di contratto e sua data di attivazione.

### 6 Dati contrattuali tecnici

Dati contrattuali tecnici rilevanti ai fini del calcolo dei costi di fornitura. E' presente anche il Codice POD (punto di rilascio): il codice è importante in quanto individua in modo univoco il punto di consegna della fornitura ed è indispensabile per la sottoscrizione di qualunque offerta.

## 7 Dati fattura

Dati fattura con numero e data di emissione del documento fiscale.

## 8 Dati essenziali di riepilogo della bolletta

Dati essenziali di riepilogo della bolletta, periodo, consumo e importo calcolato, scadenza del pagamento.

## 9 Quando sintesi addebiti in bolletta

### Spesa per la materia energia

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) più eventuali importi fatturati relativi alle componenti dei meccanismi perequativi dei costi di approvvigionamento. Per i clienti serviti in maggior tutela che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione.

### Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori (sia sul mercato libero sia in maggiore tutela) di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata.

Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi

### Spesa per oneri di sistema

Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura

di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

### Altre partite

Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR).

A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).

### Totale imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate:

- per le accisa l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote
- per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

## 10 Indicazione del tipo e numero di contatore

Indicazione del tipo e numero di contatore con le letture e la relativa data di acquisizione. Nel caso di contatore telegestito le letture sono indicate a fasce (F1, F2 e F3). [Approfondisci l'argomento.](#)

## 11 Grafico dei consumi

Grafico dei consumi.

## 12 Costo medio unitario della bolletta

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli

Costo medio unitario della spesa

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia.

13

### Indicazione dei riferimenti telefonici

Numeri telefonici della società di distribuzione attivi 24 ore su 24 per la segnalazione di guasti e/o emergenze.

## Quadro di dettaglio bolletta energia elettrica

ELEMENTI DI DETTAGLIO						
	periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari Euro	quantità	totale Euro
<b>Periodo di consumo a saldo</b>						
<b>spesa per la materia energia</b>						
1	01/01/2016 - 29/02/2016 - 2 mesi			3,405000		6,81 10
	01/02/2016 - 29/02/2016		1 kWh	0,067000	90	6,03 10
	01/02/2016 - 29/02/2016		1 kWh	0,050000	180	9,00 10
	01/01/2016 - 29/02/2016		1 kWh	0,018718	90	1,68 10
	01/01/2016 - 29/02/2016		1 kWh	0,017392	180	3,13 10
						<b>28,16</b>
<b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>						
	01/01/2016 - 29/02/2016 - 2 mesi			1,610000		3,22 10
	01/01/2016 - 29/02/2016 - 2 mesi		1 kW/mese	1,808333	3,00	5,43 10
	01/02/2016 - 29/02/2016 da 0 a 296		1 kWh	0,026170	270	7,07 10
						<b>21,14</b>
<b>spesa per oneri di sistema</b>						
	01/01/2016 - 29/02/2016 da 0 a 296		1 kWh	0,082982	270	22,41 10
						<b>22,41</b>
<b>imposte</b>						
	01/01/2016 - 29/02/2016		1 kWh	0,022700	270	6,13 10
						<b>6,13</b>
<b>Totale netto IVA</b>						<b>77,84</b>
<b>Cod.</b>	<b>Descrizione IVA</b>			<b>Imponibile</b>		
10	Iva 10%			77,84		7,78
<b>TOTALE BOLLETTA</b>						<b>85,62</b>

## 1 Spesa per la materia energia

Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia, suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti in maggior tutela che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione.

(si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).

### Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore.

Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia, quest'ultima differenziata per scaglioni di consumo.

### Spesa per oneri di sistema

Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia e quota fissa. Comprende corrispettivi destinati alla copertura dei seguenti costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico: messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate; copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; copertura del bonus elettrico (che però non viene pagato dai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale); copertura delle agevolazioni per le imprese a forte consumo di energia; integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica.

(si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).

