

GUIDA ALLA BOLLETTA DEL GAS



1 In alto a sinistra trovi sempre il Codice Cliente, sotto al nome e cognome dell'intestatario. Te lo chiederemo se ci contatti per informazioni e operazioni contrattuali e ti servirà per utilizzare i servizi dell'area clienti myDOLOMITI

2 Indirizzo di spedizione delle bollette, che può essere diverso da quello della fornitura

SERVIZI ONLINE
BollettaMail: ATTIVO

NOME COGNOME

i tuoi dati identificativi:
CODICE CLIENTE CASA: 2000000
i tuoi codici POD/PDR/PDC sono nei fogli successivi

NOME COGNOME
VIA ROMA 107
38122 TRENTO TN

3 Servizi online attivi

4 In quest'area sono indicati l'importo da pagare, il periodo di riferimento dei consumi e la scadenza della bolletta. Se hai attivato il pagamento automatico, vedrai specificato il nome della banca che hai comunicato per l'addebito automatico. Infine, troverai una nota sul corretto o mancato pagamento delle fatture, con eventuale riepilogo degli importi

5 Se hai bisogno di contattarci, nella colonna di destra hai a disposizione tutti i canali con cui comunicare con noi

6 Se abbiamo delle informazioni importanti da darti, le troverai in questo spazio

7 Numero di protocollo, utile per i pagamenti delle forniture

TOTALE BOLLETTE

85,12 euro

11 Luglio 2023

L'importo verrà addebitato salvo buon fine su CASSA RURALE XYZ

QUANDO SCADE

INSOLUTI

Alla data 24/05/2023 tutte le fatture risultano pagate, grazie.

SINTESI IMPORTI E CONSUMI FATTURATI

FORNITURA	PERIODO	CONSUMO	IMPORTO
GAS NATURALE	01/04/23 - 31/05/23	74 mc.	€ 85,12

CONTATTI

clienti.casa@dolomitienergia.it
www.dolomitienergia.it
Via Fersina, 23
38123 Trento

Numero Verde **800 030 030**

SEGNALAZIONE GUASTI

GAS NATURALE
NOVARETI SPA
800289423

SOSTENIAMO L'AMBIENTE, IL RISPARMIO E LA COMUNITÀ

Rispettiamo la natura con energia 100% rinnovabile e con la compensazione della CO2 per il gas naturale

Dolomiti Energia S.p.A. Società di energia a gestione commerciale del servizio idrico, energia elettrica, gas naturale, e teleriscaldamento

Dolomiti Energia S.p.A. via Fersina 23, 38123 TRENTO
Cap. Soc. euro 20.440.936,00 i.v. - Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Impr. 01812630224

Protocollo **1210623551209768** del 21/06/23

8 Documenti necessari se vuoi attivare il pagamento automatico in conto corrente

9 Tutti i modi con cui puoi pagare la bolletta della gas

10 Cosa fare in caso di fatture non saldate

11 Come farci sapere che c'è qualcosa che non va

ADDEBITO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

Presso i nostri sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde con i seguenti dati:

- Intestatario e numero del conto contrattuale per il quale si vuole attivare la domiciliazione
- Intestazione esatta del conto corrente su cui si intende attivare la disposizione permanente
- codice IBAN (Banca) o postale
- codice fiscale e/o partita IVA dell'intestatario del conto corrente
- codice fiscale dell'avente diritto di firma sul conto corrente, laddove diverso dall'intestatario.

Ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo c/c bancario o postale (SEPAD) permette di evitare, quando previsto, il deposito cauzionale o, se già versato, ne prevede il rimborso maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione.

La bolletta può essere pagata:

- con addebito permanente in conto corrente bancario o postale;
- tramite il Servizio CBILL, senza alcun onere presso tutti gli sportelli e bancomat Unicredit, da internet banking, mobile, bancomat e sportelli delle banche abilitate con eventuali oneri a carico del Cliente;
- utilizzando il bollettino bancario "Freccia", presso tutte le banche con eventuali oneri a carico del Cliente; il bollettino "Freccia" è anche pagabile tramite i servizi Internet Banking delle maggiori banche;
- mezzo bollettino di c/c postale precompilato allegato alla bolletta, se richiesto dal Cliente al servizio clienti, con l'addebito delle relative spese di commissione;
- nella rievocazione e punti vendita abilitati ai servizi Plastidici, Coop e Money, utilizzando l'apposito codice a barre e con l'addebito delle relative spese di commissione;
- tramite carta di credito.

Il servizio prevede un importo massimo pagabile pari a 10.000 euro.

È possibile la rateizzazione di quanto dovuto, nei casi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (delibera n.229/21 per il gas naturale, n.200/19 per l'energia elettrica) e 231/19/7/18 per il teleriscaldamento/riscaldamento. Tale richiesta di rateizzazione deve essere comunicata al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardo del pagamento, nella misura del tasso di riferimento BCE, incrementato di 3,5 punti percentuali ovvero, sul mercato libero, secondo quanto eventualmente previsto dalle clausole contrattuali sottoscritte. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente: previa comunicazione al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

BOLLETTE NON PAGATE

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura.

Se hai già pagato, per favore ignora l'eventuale sollecito ricevuto. Se devi ancora pagare, ti consigliamo di farlo subito, nella modalità indicata nel paragrafo "Pagamento a scadenza della bolletta". Se è in corso la sospensione della fornitura, puoi evitare invitando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email crediti@dolomitienergia.it o crediti@my.dolomitienergia.it.

Se il pagamento avviene dopo che la fornitura è stata sospesa, potranno esserti addebitate le spese per la sospensione e la riattivazione previste dalla normativa vigente.

COME INOLTRE UN RECLAMO

Eventuali reclami possono essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito.

Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno indicare i seguenti dati: nome e cognome; il numero di fornitura; il tipo di contratto; il codice cliente; il codice POD/PDR/PDC e il codice cliente; il tuo indirizzo postale o email presso cui si desidera ricevere la risposta; il riferimento al contratto; il numero di protocollo.

PORTALE myDOLOMITI

- Gratuito
- Digitazione facile e veloce
- La info sulle tue forniture, ovunque tu sia

SPORTELLI

Trova gli sportelli più vicini a te su www.dolomitienergia.it

DOLOMITI ENERGY POINT

Entra in un mondo di pura energia, trova il Dolomiti Energy Point più vicino a te sul sito www.dolomitienergia.it

12 Nella fascia in alto sono indicati il tipo di fornitura (energia elettrica o gas naturale), il tipo di mercato di appartenenza, il numero e la data di emissione della fattura

GAS NATURALE | MERCATO LIBERO

Fattura 42302918945 del 21/06/2023

IMPORTO E SCADENZA

85,12 euro

11 Luglio 2023

PERIODO FATTURATO
1 aprile 2023 - 31 maggio 2023

CONSUMO FATTURATO
73,774374 Smc

LA TUA FORNITURA

COGNOME NOME

VIA ROMA, 107 D
38122 TRENTO - TN
Codice cliente: 20000000
Conto contrattuale: 50000000
NMOCGM70M08H6723

Indirizzo di fornitura:
VIA ROMA, 107
38122 TRENTO - TN

Offerta: GAS ITALY CASA (M-GAS)
Codice offerta: 00013926NML51XK_22151_5021_00000
Scadenza: 31/12/23

Code POD: 1203003000000
Cassa REM: 34528900
Coefficiente correttivo (CC): 0,996951
Potere calorifico (superiore e inferiore): 0,039556 Smc
Tipologia cliente: 1
Tipo domestico
Tipologia uso: riscaldamento, cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe del misuratore: G4
Contatore: 100323555
Decorrenza: 15/02/2023
Tipologia tariffa: mercato libero

SEGNALAZIONE GUASTI

NOVARETI SPA
800289423

Il pronto intervento per segnalazione di guasti di gas è gratuito e 24 ore su 24. Per segnalare un guasto di gas, chiama il numero 800 22 21 02 o il numero verde 800 030 030. Per segnalare un guasto di gas, chiama il numero 800 22 21 02 o il numero verde 800 030 030. Per segnalare un guasto di gas, chiama il numero 800 22 21 02 o il numero verde 800 030 030.

13 La colonna di destra riporta le informazioni tecniche sulla tua fornitura: i dati dell'intestatario, il Codice Cliente e il Conto Contrattuale, il nome dell'offerta gas e la tipologia (prezzo fisso o indicizzato), la modalità di pagamento, il PDR (importante perché individua in modo univoco il punto di consegna della fornitura ed è indispensabile per tutte le operazioni sulla tua fornitura), la tipologia d'uso e così via

14 Dati essenziali di riepilogo della bolletta: importo, consumo e importo calcolato, scadenza del pagamento

15 Grafico dei consumi fatturati

16 Indicazione del tipo e numero di contatore con le letture e la relativa data di misurazione.

17 Riferimenti telefonici attivi 24 ore su 24 della società di distribuzione per la segnalazione di guasti e/o emergenze

CONSUMI

	mc	Smc	PERIODO
EFFETTIVI	74	73,774374	01/04/23-31/05/23
FATTURATI	74	73,774374	01/04/23-31/05/23
ANNUI	319		FINO AL 31/05/23

SPESA ANNUA SOSTENUTA

	Euro		
	536,15		22/04/22-21/04/23

COME FARE E QUANDO COMUNICARE L'AUTOLETTURA

Tra una lettura e l'altra del contatore, si invia la bolletta calcolata in base alla media dei consumi registrati sul tuo impianto, nello stesso periodo dell'anno precedente o tra letture che si sono avvicinate di più, stimando il consumo previsto secondo quanto consumato in precedenza e tenendo in considerazione la stagionalità del periodo. Puoi comunicarci un'autolettura ogni mese. Per eliminare gli accordi dalla tua bolletta e pagare solo quanto hai realmente consumato, ti consigliamo di rilevare e comunicare un'autolettura tra il 16/07/2023 e il 31/07/2023 utilizzando il codice di accesso 100323555. In mancanza di una autolettura faremo come se il contatore segnasse 3712.

Attenzione: il codice d'accesso può cambiare a variazioni delle condizioni contrattuali.

Dolomiti Energia S.p.A. via Fersina 23, 38123 TRENTO
Cap. Soc. euro 20.440.936,00 i.v. - Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Impr. 01812630224

Protocollo **1210623551209768** del 21/06/23 | 1

18 Spesa per la materia gas naturale. Comprende per gli importi gas naturali Spesa per la materia gas naturale (cioè noi) per fornire gas naturale al cliente finale (cioè tu): acquisto del gas, oneri di gradualità, commercializzazione al dettaglio più eventuali importi relativi ai costi di approvvigionamento

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore. Si riferisce alle spese necessarie per far in modo che il gas arrivi a casa tua. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (cioè la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo)

Spesa per gli oneri di sistema. Sono i costi per il servizio del sistema gas, che vengono pagate da tutti i clienti finali, a prescindere dal fornitore

Altre voci: le voci di spesa non sempre presenti. Sono gli eventuali importi che ti addebitiamo o accreditiamo per tutti ciò che non è compreso nelle voci precedenti. Per esempio, il bonus sociale, gli interessi di mora, la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici o i contributi di allacciamento

Totale imposte e IVA. Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'IVA. La prima si applica alla quantità di gas consumata, la seconda all'importo totale della bolletta

GAS NATURALE | MERCATO LIBERO

Fattura 42302918945 del 21/06/2023

RIEPILOGO

DESCRIZIONE	Importo	Importo IVA	Importo Totale
Spesa per la materia gas naturale	42,0000	1,1200	43,1200
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	1,1200	0,2800	1,4000
Spesa per gli oneri di sistema	0,0000	0,0000	0,0000
Altre voci	0,0000	0,0000	0,0000
Totale	43,1200	1,4000	44,5200

19 Nelle pagine successive della bolletta del gas trovi informazioni ancora più dettagliate sulle voci che abbiamo già visto. Per esempio, se hai sottoscritto un'offerta a prezzo indicizzato (PSV), troverai l'andamento mensile dei prezzi della materia prima gas. Oppure, puoi consultare il dettaglio delle voci Spesa per la materia gas, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema

GAS NATURALE | MERCATO LIBERO

Fattura 42302918945 del 21/06/2023

DETTAGLIO

PERIODO	SCADENZA	UNITA' DI MISURA	PREZZO UNITARIO	QUANTITA'	EURO TOTALE	SPESA IVA	CALCOLO
01/04/23 - 31/05/23	11/07/23	Smc	1,1200	73,774374	82,7300	1,1200	83,8500

20 Spesa per la materia gas naturale (PSV). Per esempio, se hai sottoscritto un'offerta a prezzo indicizzato (PSV), troverai l'andamento mensile dei prezzi della materia prima gas. Oppure, puoi consultare il dettaglio delle voci Spesa per la materia gas, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema

GAS NATURALE | MERCATO LIBERO

Fattura 42302918945 del 21/06/2023

DETTAGLIO

PERIODO	SCADENZA	UNITA' DI MISURA	PREZZO UNITARIO	QUANTITA'	EURO TOTALE	SPESA IVA	CALCOLO
01/04/23 - 31/05/23	11/07/23	Smc	1,1200	73,774374	82,7300	1,1200	83,8500

21 Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (PSV). Si riferisce alle spese necessarie per far in modo che il gas arrivi a casa tua. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (cioè la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo)

22 Spesa per gli oneri di sistema (PSV). Sono i costi per il servizio del sistema gas, che vengono pagate da tutti i clienti finali, a prescindere dal fornitore

23 Altre voci (PSV). Sono gli eventuali importi che ti addebitiamo o accreditiamo per tutti ciò che non è compreso nelle voci precedenti. Per esempio, il bonus sociale, gli interessi di mora, la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici o i contributi di allacciamento

24 Totale imposte e IVA (PSV). Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'IVA. La prima si applica alla quantità di gas consumata, la seconda all'importo totale della bolletta