



FAMILY GAS WEB codice 000139GSFML01XXW71375W2024W00000  
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 16/05/2024 AL 19/06/2024

Venditore	Dolomiti Energia SpA via Fersina 23 – 38123 Trento (TN)   Tel. 800.030.030   Fax. 0461.362330   Mail: clienti.casa@dolomitienergia.it   Pec: info.cert@dolomitienergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti domestici nuovi clienti di Dolomiti Energia che aderiscono via web
Metodi e canali di pagamento	Metodo di pagamento: SEPA Direct Debit (S.D.D.) – Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e secondo le modalità previste nelle CCGG
Frequenza di fatturazione	Mensile – La trasmissione cartacea della bolletta non comporta alcun onere per il cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale qualora non risulti attivata domiciliazione bancaria o postale come metodo di pagamento

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	262,51 €/anno
480	504,04 €/anno
700	645,69 €/anno
1400	1096,65 €/anno
2000	1480,99 €/anno
5000	3399,81 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	251,71 €/anno
480	484,28 €/anno
700	620,93 €/anno
1400	1055,91 €/anno
2000	1426,53 €/anno
5000	3276,48 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	257,9 €/anno
480	499,7 €/anno
700	641,49 €/anno
1400	1092,92 €/anno
2000	1477,66 €/anno
5000	3398,51 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$



SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	250,39 €/anno
480	500 €/anno
700	646,16 €/anno
1400	1111,51 €/anno
2000	1508,22 €/anno
5000	3489,11 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	268,68 €/anno
480	535,57 €/anno
700	691,38 €/anno
1400	1187,53 €/anno
2000	1610,7 €/anno
5000	3724,39 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	280,89 €/anno
480	569,54 €/anno
700	737,5 €/anno
1400	1272,42 €/anno
2000	1728,9 €/anno
5000	4009,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: Sardegna

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/anno
480	0,00 €/anno
700	0,00 €/anno
1400	0,00 €/anno
2000	0,00 €/anno
5000	0,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$



Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso
Costo fisso anno	Costo per consumi
144 €/anno*	0,385 €/Smc*

\*Escluse imposte e tasse.

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporti, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi. La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.

**ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO NORD ORIENTALE**

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	44,07
da 121 a 480	0,26135	Classe da G10 a G40	446,42
da 481 a 1560	0,23654	Classe oltre a G40	951,8
da 1561 a 5000	0,2316		
da 5001 a 80000	0,20908		
da 80001 a 200000	0,17622		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

**ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO NORD OCCIDENTALE**

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	54,87
da 121 a 480	0,28632	Classe da G10 a G40	514,8
da 481 a 1560	0,25939	Classe oltre a G40	1114,72
da 1561 a 5000	0,25455		
da 5001 a 80000	0,22623		
da 80001 a 200000	0,1849		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

**ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRALE**

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	50,26
da 121 a 480	0,28705	Classe da G10 a G40	445,32
da 481 a 1560	0,26006	Classe oltre a G40	1129,8
da 1561 a 5000	0,25523		
da 5001 a 80000	0,22673		
da 80001 a 200000	0,18516		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).



ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	42,75
da 121 a 480	0,30882	Classe da G10 a G40	436,96
da 481 a 1560	0,27998	Classe oltre a G40	937,41
da 1561 a 5000	0,27523		
da 5001 a 80000	0,24168		
da 80001 a 200000	0,19273		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	61,04
da 121 a 480	0,35696	Classe da G10 a G40	572,26
da 481 a 1560	0,32404	Classe oltre a G40	1203,15
da 1561 a 5000	0,31948		
da 5001 a 80000	0,27474		
da 80001 a 200000	0,20948		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO MERIDIONALE

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0,14533	Classe fino a G6	73,25
da 121 a 480	0,41756	Classe da G10 a G40	624,27
da 481 a 1560	0,37951	Classe oltre a G40	1434,37
da 1561 a 5000	0,37518		
da 5001 a 80000	0,31636		
da 80001 a 200000	0,23056		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).

ALTRE VOCI DI COSTO AMBITO SARDEGNA

Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/Smc)
da 0 a 120	0	Classe fino a G6	0
da 121 a 480	0	Classe da G10 a G40	0
da 481 a 1560	0	Classe oltre a G40	0
da 1561 a 5000	0		
da 5001 a 80000	0		
da 80001 a 200000	0		

Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Sardegna. Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link [www.arera.it/it/prezzi.htm](http://www.arera.it/it/prezzi.htm).



Imposte	Informazioni sulle aliquote delle imposte all'indirizzo <a href="http://www.dolomitienergia.it">www.dolomitienergia.it</a> .
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Pacchetto NATURALMENTE SOSTENIBILE: - fornitura di gas a impatto neutro; - report di rendicontazione CO2 risparmiata; - evidenza in bolletta del contributo di riduzione della CO2; - servizi per efficientamento casa su <a href="http://www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente-sostenibile.html">www.dolomitienergia.it/storie/pacchetto-naturalmente-sostenibile.html</a> .
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni avranno durata dalla data di attivazione della fornitura fino al 30/09/2025. Oltre tale termine verrà applicato un Corrispettivo Gas pari a: PSV-DA + 0,20000 €/Smc, dove con PSV-DA si intende l'indice PSV Day Ahead Heren Mid corrispondente al prezzo del gas all'ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV). L'indice è calcolato mensilmente come media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh e convertite in €/Smc. La quotazione Heren Price, espressa in €/MWh è calcolata come media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Tali condizioni saranno applicate per successivi periodi di 6 (sei) mesi fatta salva la facoltà di Dolomiti Energia di comunicare, prima di ciascuna scadenza contrattuale, una nuova proposta di condizioni economiche.
Altre caratteristiche	Compensazione di tutta la CO2 emessa dal gas fornito al cliente tramite l'acquisto ed annullamento da parte di Dolomiti Energia di certificati VER (Verified Emission Reduction).

#### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo per iscritto, anche mediante il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile sul sito <a href="http://www.dolomitienergia.it">www.dolomitienergia.it</a> . Il reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo Dolomiti Energia S.p.A. Via Fersina n. 23 - 38123 Trento oppure all'indirizzo <a href="mailto:reclami@dolomitienergia.it">reclami@dolomitienergia.it</a> o via pec all'indirizzo <a href="mailto:info.commerciale@cert.dolomitienergia.it">info.commerciale@cert.dolomitienergia.it</a> . Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso di specie, gas naturale); - Codice identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura, il FORNITORE richiederà al DISTRIBUTORE LOCALE i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al CLIENTE. Per detti servizi il CLIENTE ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al DISTRIBUTORE LOCALE. Qualora il CLIENTE abbia presentato reclamo al FORNITORE e abbia ricevuto una risposta ritenuta dal CLIENTE insoddisfacente o non abbia ricevuto risposta decorsi 40 (quaranta) giorni dalla presentazione del reclamo, il CLIENTE, potrà proporre un'istanza di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Il Servizio Conciliazione dell'ARERA è uno strumento gratuito di tutela dei clienti finali di energia elettrica e gas, che agevola la risoluzione delle controversie insorte con il FORNITORE, facendo incontrare le parti via web o in call conference alla presenza di un soggetto conciliatore che opera al fine di tentare di risolvere bonariamente la controversia ed evitare l'instaurarsi di un contenzioso; la procedura del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione è disciplinato dal TICO. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web di ARERA nella sezione "Consumatori". In alternativa al Servizio di Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), incluse le conciliazioni paritetiche delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto stesso. Il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni, fermo il resto, qualora il contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste di incaricati del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate nelle CCGG. Il Cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore/microimpresa esercitata nella Proposta di contratto, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto nelle CCGG. L'attivazione della fornitura è subordinata alla presentazione da parte del cliente della documentazione richiesta dal fornitore, per conto del distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto del cliente. Sono a carico del cliente gli oneri di attivazione della fornitura compresi gli importi addebitati al fornitore da parte del distributore locale. Il cliente è tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni dal distributore locale stesso. Il cliente riconoscerà al fornitore per ciascuna richiesta inoltrata al distributore locale tramite lo stesso fornitore un corrispettivo di importo pari a 25 €. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo. Il cliente può recedere unilateralmente dal contratto per cambiare fornitore in qualsiasi momento, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto in essere. Il fornitore può recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, inviando comunicazione al cliente mediante raccomandata A/R o PEC. Ai fini dell'esecuzione del contratto, il fornitore opera in qualità di utente del servizio di distribuzione e/o trasporto, impegnandosi a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, stimati da Dolomiti Energia sulla base dei consumi storici del cliente. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati • dal primo al decimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso di interesse legale; • a partire dall'undicesimo giorno di ritardo ad un tasso pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Maggiori dettagli riportati nelle CCGG.

Per Informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità indicate all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa").
Onere di recesso anticipato	Sono previsti oneri per recesso anticipato solo nel caso di cliente di Grandi Dimensioni che eserciti il recesso non rispettando il preavviso specificato all'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura ("Recesso - Clausola risolutiva espressa").

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Giorno / Mese / Anno

Firma



**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Modulo per l'esercizio del ripensamento – Livelli di qualità commerciale – Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente. Termine accettazione della proposta: la proposta si considera decaduta se il venditore non invia l'accettazione della stessa entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.